умения и навыки работы с информационно-коммуникационными технологиями, что в удаленном режиме проблематично [3].

Подводя итоги, можно констатировать, что работа библиотек во время пандемии претерпела важные изменения, которые позволили не только имеющиеся методы дистанционного обслуживания **УЛУЧШИТЬ** уже пользователя, но также обнаружить ряд проблем, решение которых в будущем может вывести на абсолютно новый уровень информационнобиблиотечные сервисы. Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка и вызванное распространением Covid-19 вынужденное функционирование в удаленном режиме позволили библиотекам найти новые возможности. Пересматриваются технологические решения, библиотечные системы и сервисы, переосмысливаются требования к компетенциям библиотекаря, необходимым при работе в виртуальной среде.

- 1. Алексеева М. Как изменились во время коронавируса библиотеки [Электронный ресурс]. URL: https:// spbdnevnik.ru/news/2020-04-29/kak-izmenilis-vovremya-koronavirusa-biblioteki (дата обращения: 11.01.2021).
- 2. Библиотеки мира в период пандемии: новый опыт и первые выводы [Электронный ресурс] / А. Акдемир [и др.]. URL: https://www.bibliosphere.ru/jour/article/vie w/1670 (дата обращения: 12.01.2021).
- 3. Ключевые ресурсы для библиотек в борьбе с пандемией коронавирусной инфекции: COVID-19 и глобальная библиотечная сфера [Электронный ресурс]. URL: https://www.ifla.org/node/93042 (дата обращения: 01.02.2021); *Мац Л.В.* Развитие библиотечных сервисов в период пандемии // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2020. № 2. С. 37–40.

## Н.М. Сантарович

## Тема научного исследования: помощь в подборе литературы

В статье рассматриваются условия возникновения такой услуги библиотек, как подбор литературы по теме, её востребованность, приводятся примеры запросов, методика выполнения на одном из примеров.

*Ключевые слова:* тема научного исследования, список источников, история, методика.

#### N.M. Santarovich

Research theme: the assistance in the selection of literature

The article discusses the origin of such a library service as the selection of literature on the theme. The examples of queries and the methodology of their fulfillment on the example of one of them are given.

Keywords: research theme, list of sources, history, methodology.

В настоящее время наука стремительно развивается. У исследователей появилось больше возможностей при выполнении научного исследования. Есть в частности, возможность ознакомиться с наработками коллег, в том числе публикациями в смежных областях, что иногда позволяет найти недостающее звено в исследовании. Однако, чем больше информации, тем все более усложняется поиск. Это способствует развитию новых услуг библиотек, в том числе выполняемых библиографами.

В библиотечном сообществе обсуждается много насущных проблем в организации деятельности, потребностей в услугах, их трансформации и развитии. Остановимся на проблеме подбора литературы по определенной теме. Тематическая справка всегда присутствовала как вид услуги в научной библиотеке. Но это, как правило, была помощь в работе с каталогами, в выборе направления поиска, при этом использовались алфавитнопредметный указатель к таблицам УДК, УДК, систематический каталог. В настоящее время возникает необходимость в непосредственном подборе материала, поскольку темы часто узконаправленные, являются темами диссертаций, а опыта в поиске информации у исследователей не хватает. Именно в подобных случаях обращаются к библиографу.

Не стоит думать, что такой сервис появился недавно. Использование библиографической помощи уходит своими корнями вглубь веков. При раскопках одного из городов древнего Шумера был обнаружен первый каталог. А Каллимах (310–240 гг. до н. э.) составил один из первых библиографических трудов: «Каталог писателей, просиявших во всех областях образованности, и трудов, которые они сочинили» [1]. Тогда потребность в такой услуге возникала ввиду малограмотности населения.

Сейчас библиографическая помощь набирает обороты в деятельности научных библиотек из-за недостатка опыта в поиске, т. к. развитие Интернета с одной стороны облегчило, а с другой — усложнило путь. Библиограф в данном случае должен обладать не только знанием каталогов, владеть методикой поиска в Интернете, но и иметь широкий кругозор, знания в других областях, развитую интуицию.

Если тема узконаправленная, о ней мало кто говорит и пишет, нужно иметь представление, с чего начинать, где искать, выяснить, что представляет собой искомое понятие. Только после этого выстраивается путь поиска источников.

Для примера остановимся на подборе литературы по теме «Гидроксиды под давлением». Необходимо было найти материалы исследований по гидроксидам  $Al(OH)_3$  и  $Ca(OH)_2$  под давлением 45 000 атмосфер. Ни в одном

источнике давление в атмосферах не фигурирует. Оно отмечено в паскалях. Необходимо было паскали перевести в атмосферы, чтобы убедиться, что данный материал соответствует поставленной задаче, или наоборот: данный материал не подлежит использованию.

1 атмосфера = 101325 Па 1ГПа = 109 Па

При поиске в электронном каталоге по названию темы в результате ничего не выходит. Значит, остается искать либо по названиям оксидов (гидроксид алюминия, гидроксид кальция), либо по соответствующей химической формуле. Но даже если найдется хотя бы 1 источник, он не обязательно будет соответствовать заданным условиям. В ходе поиска было выяснено, что подобные исследования выходили в свет в журналах «Технология металлов» и «Стекло и керамика». Указанные журналы были просмотрены «de visu» в полном объеме. Также были просмотрены материалы конференций, где затрагивались высокие давления, с целью обнаружения исследований по искомым гидроксидам. Был осуществлен поиск по электронным каталогам других библиотек<sup>[</sup>[2], интернет-сайтам. В результате всех этих действий было найдено всего 16 источников.

Рассмотрим еще некоторые примеры тематических запросов:

«Социально-управленческий механизм формирования готовности к межкультурной коммуникации (на примере социокультурной адаптации иностранных студентов в высшей школе в СССР и Республике Беларусь)» – найдено 342 источника;

«Управление образовательной средой в сфере обучения иностранному языку в системе дополнительного образования взрослых» – найдено 294 источника;

«Модифицирование в водородных средах силикатов наночастицами металлов и создание на их основе элементов для наноэлектроники» — найдено 209 источников;

«Создание ППМ (пористые проницаемые материалы) при помощи 3D-моделирования» – найдено 533 источника;

«Музыкально-поэтический дискурс как экспликация внутреннего единства различных видов искусства в русской и белорусской поэзии XIX—XX вв.» (лингвистический аспект, на русском и английском языке) — найдено 76 источников. Есть еще множество подобных примеров. Рассмотренные — темы диссертационных исследований. По тому, как описан процесс поиска по таким узкоспециализированным темам как «Гидроксиды под давлением», видно, как сложен путь разыскания литературы и какими знаниями должен обладать библиограф. Несмотря на трудности, этот вид услуги библиотечных специалистов будет все более востребованным ввиду наращивания объемов информации.

- 1. Библиография в моей жизни: ученый, писатель, рабочий, инженер о роли библиогр. в их работе и творчестве : сб. очерков / [Всесоюз. добр. о-во любителей кн.]. Москва : Книга, 1984. 136 с.
- 2. Электронный каталог ЦНБ НАН Беларуси. URL: http://libcat.bas-net.by/opac/index.html (дата обращения: 22.09.2021); Электронный каталог Национальной библиотеки Беларуси. URL: https://e-catalog.nlb.by/ (дата обращения: 22.09.2021); Электронный каталог РГБ. URL: http://olden.rsl.ru/ru/s97/s339/d1298/d12984106 (дата обращения: 22.09.2021).

#### С.А. Смолич

# Применение мультимедийных технологий в вузовских библиотеках

В статье рассказывается об использовании мультимедийных технологий в деятельности вузовских библиотек.

*Ключевые слова:* вузовские библиотеки, мультимедиа, мультимедийные технологии.

# S.A. Smolich

# Application of multimedia technologies in the university libraries

The article describes the use of multimedia technologies in the activities of the university libraries.

Keywords: university libraries, multimedia, multimedia technologies.

Вузовские библиотеки всегда играли важнейшую роль в распространении информации и развитии образования, многие века служили основным способом хранения и передачи культурных традиций. Сегодня вузовские библиотеки, это не только источники идей, мыслей, технологий, материализованных в виде книг, журналов, диссертаций и другой печатной продукции, но и крупные информационные центры, дающие возможность работы с новыми информационными технологиями как в локальном, так и в удаленном режимах [1].

Сейчас происходят изменения во взаимоотношении библиотеки с пользователями, ведутся поиски путей удовлетворения их потребностей. В XXI веке библиотека стоит перед необходимостью доказывать свою нужность, состоятельность, полезность. В зависимости от того, насколько велико влияние библиотеки на жизнь общества, каково мнение о ней, различаются и финансовое положение, и материально-техническая база, и возможности комплектования фондов библиотеки. Принципиально изменилась и социальная значимость чтения, что неизбежно требует