

В заключение хочется сказать, что в вопросе маркетинга в социальных сетях нет предела совершенству. Ведь социальные сети – это не просто создание аккаунта и наполнение его картинками и подписями, а в первую очередь самостоятельный инструмент формирования позитивного имиджа библиотеки и коммуникации с нашими пользователями.

Иногда стоит игнорировать советы и двигаться в потоке настоящего времени по ситуации, это поможет оставаться уникальными и избежать шаблонности.

1. ВКонтакте [Электронный ресурс] : [соц. сеть]. URL: https://vk.com/rlst_org_by (дата обращения: 05.02.2021).

2. Facebook [Электронный ресурс] : [соц. сеть]. URL: <https://www.facebook.com/rlst.org.by/> (дата обращения: 05.02.2021).

3. Instagram [Электронный ресурс] : [соц. сеть]. URL: https://www.instagram.com/rlst_org_by/ (дата обращения: 05.02.2021).

Н.Г. Шабалина, Л.С. Архипенкова

Автоматизированная система избирательного распространения и электронной доставки научной информации в ЦНБ НАН Беларуси: о преимуществах нового онлайн-сервиса для пользователей

Рассмотрены возможности и перспективы развития нового онлайн-сервиса АС ИРИ ЦНБ НАН Беларуси – автоматизированной системы, реализующей избирательное распространение и электронную доставку научной информации, поступающей в фонды Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси), который позволяет оказывать информационные услуги пользователям на более высоком технологическом уровне. Анализируются также некоторые очевидные преимущества сервиса с точки зрения пользователя.

Ключевые слова: автоматизированная система, избирательное распространение информации, ИРИ, электронная доставка научной информации, информационное обслуживание пользователей.

N.G. Shabalina, L.S. Arkhipenkova

Automated system for selective dissemination and electronic delivery of scientific information at the Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus: on the benefits of a new online service for users

The possibilities and prospects for the development of a new online service – the Automated system for selective dissemination of information at the Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus, that implements the selective dissemination and electronic delivery of scientific information from the library collections of the Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus (CSL of the NAS of Belarus) are considered. The service allows providing information services to users at a higher technological level. Some obvious advantages of the service from the users' point of view are also analyzed.

Keywords: automated system, selective dissemination of information, SDI, electronic delivery of scientific information, information service for users.

Информационная деятельность Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) неразрывно связана с научными интересами ученых и специалистов республики и направлена на оперативное распространение и доставку научной информации. Сегодня, используя современный онлайн-сервис автоматизированной системы избирательного распространения информации (АС ИРИ), донести информацию до каждого пользователя можно в кратчайшие сроки и на тех условиях, которые определяет сам пользователь.

Избирательное распространение информации (ИРИ) – это система информационного обслуживания, которая обеспечивает периодическое доведение сигнальной информации о текущих поступлениях информационных источников до потребителей в соответствии с их информационными запросами с последующей выдачей по заказу пользователя оригиналов документов или их копий [1]. Обслуживание пользователей в режиме ИРИ (анкетирование абонентов для получения постояннодействующих запросов, информационные поиски и составление библиографических списков литературы, рассылка по электронной почте и т. д.) более 10 лет в ЦНБ НАН Беларуси осуществлял отдел обслуживания читателей. Данный вид обслуживания предполагал и возможность получения электронных копий фрагментов документов или заказа первоисточника для индивидуальной работы, что вызывало определенные организационные трудности при работе службы ИРИ в традиционном режиме. Еще одной проблемой стало расширение круга абонентов и дальнейшего продвижения услуги, так как мы подошли к состоянию максимальной загрузки.

Создание АС ИРИ и внедрение в практику информационного обслуживания ЦНБ НАН Беларуси предполагало, в первую очередь, обеспечить максимальную автоматизацию деятельности библиотеки по обслуживанию пользователей в режиме ИРИ при минимальном участии обслуживающего персонала. Разработка АС ИРИ выполнена ГНУ «Объединенным институтом проблем информатики НАН Беларуси» в рамках

мероприятий «Перечня научных исследований и разработок по развитию ГСНТИ на 2016–2018 гг. и на перспективу до 2020 года». В настоящий момент ЦНБ НАН Беларуси является активным пользователем данной разработки.

АС ИРИ предназначена для систематического информирования пользователей в автоматическом режиме о текущих поступлениях документов в ЦНБ НАН Беларуси в соответствии с их постоянно действующими запросами (профилями интересов) на базе электронного каталога (ЭК) библиотеки. Важной задачей АС ИРИ является информирование пользователей с максимальной полнотой и информативностью без каких-либо ограничений по месту жительства, возрасту, роду деятельности или месту работы/учебы [2]. АС ИРИ не только систематически информирует пользователей в автоматическом режиме о новых поступлениях документов в ЦНБ НАН Беларуси, но и поддерживает обратную связь с пользователями и последующую выдачу документов по их требованию.

До создания АС ИРИ в традиционном режиме абонентами ИРИ были более 20 коллективных абонентов из числа ГНУ НАН Беларуси и около 100 индивидуальных. На сегодняшний день абонентом АС ИРИ может стать каждый, заинтересованный в получении качественной библиографической информации, независимо от возраста, страны проживания и рода занятий. Страница АС ИРИ на сайте ЦНБ НАН Беларуси расположена в разделе «онлайн-сервисы» по адресу <http://csl.bas-net.by/uslugi/izbiratelnoe-gasprostranenie-informatsii.asp>. Для того чтобы быть в курсе новых поступлений, теперь нет необходимости в постоянном обращении к ЭК библиотеки, многократном повторении поиска, просмотривании похожих результатов, выявлении новых документов. Достаточно зарегистрироваться в АС ИРИ индивидуально или рабочим коллективом, командой, задать необходимые условия для поиска – и это существенно сэкономит время, увеличит эффективность поиска и оперативность доставки информации. Таким образом, для пользователей АС ИРИ ЦНБ НАН Беларуси можно выделить следующие преимущества:

- Простая регистрация в системе, при которой обязательными является выбор логина и пароля, а также адрес электронной почты для получения рассылок. Вся другая персональная информация вносится по желанию абонента.

- Личный рабочий кабинет, с доступом с любого устройства в Интернет, а также личный библиотекарь (администратор АС ИРИ) в помощь для оказания консультационной помощи по вопросам обслуживания в системе, формирования запросов и т. д.

- Система двуязычна, предлагает выбрать язык для общения – белорусский или русский.

– Создание запроса/запросов осуществляется с помощью удобного рубрикатора АС ИРИ. Количество выбранных рубрик в одном запросе, количество запросов определяются самим пользователем и его потребностями и не ограничиваются. Запрос можно также создавать в произвольной форме в виде обозначения темы, ключевых слов в текстовом обращении к администратору.

– Сохранение всего архива, в котором всегда под рукой полученные списки литературы и вся история оповещений.

– Создание новых запросов, удаление старых, редакция имеющихся, изменение периода получения оповещений (от 1 недели, до 1 месяца), отказ от оповещений, включение или исключение определенных видов документов, выбор языков документов производится в любое время по желанию пользователя и изменению его потребностей.

– Упрощение пути получения электронных копий документов благодаря единой регистрации и в службе электронной доставки документов (ЭДД). Для читателей библиотеки предусмотрена возможность заказа первоисточника для работы в читальных залах, не покидая системы.

– Обслуживание в системе осуществляется на бесплатной основе, исключение составляет только доставка электронных копий документов через службу ЭДД.

Основным источником получения информации в рамках работы АС ИРИ является электронный каталог (ЭК) ЦНБ НАН Беларуси, который постоянно пополняется. Еще одним преимуществом АС ИРИ является принцип формирования рассылки: пользователю не выгружается весь массив информации из ЭК по интересующей его теме, а только новые поступления за указанный промежуток времени, исключены также повторы и в последующих рассылках. Особую роль в систематическом получении оповещений играют аналитические записи на статьи из периодических изданий, которые являются, как известно, наиболее оперативным источником научной информации. В настоящее время ЭК ЦНБ НАН Беларуси содержит более 73 тыс. аналитических библиографических записей и ежегодный их прирост составляет около 10 000 записей. Следует отметить, что с 2020 года аналитической росписи подлежат периодические издания не только по естественным и техническим наукам, но и по общественным, и гуманитарным наукам. Важным шагом в развитии данного направления стало и принятие ряда методических решений, которые теперь позволяют в перечень журналов, подлежащих аналитической росписи включать издания, которые распространяются по подписке научной электронной библиотекой Library.ru и в ЭК представлены исключительно как электронные ресурсы.

Опыт внедрения АС ИРИ в практику информационного обслуживания пользователей ЦНБ НАН Беларуси позволяет сделать заключение, что в настоящее время система отвечает основным запросам своих абонентов. Поддержка четкоорганизованной и быстродействующей обратной связи с

пользователями на новом технологическом уровне, а также возможность оказания личной профессиональной консультационной помощи обеспечивают высокий уровень качества данной информационной услуги. Регулярность и оперативность предоставления информации пользователям позволяет сохранять актуальность нового онлайн-сервиса.

1. Захарова С.С. Избирательное распространение информации и информационно-коммуникативные технологии: обзор исследований // Библиотековедение. 2017. Т. 66, № 6. С. 651–658.

2. Гризянец Р.Б., Степанцова Е.В., Шабалина Н.Г. Автоматизированная система избирательного распространения и электронной доставки научной информации в Национальной академии наук Беларуси // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2020 года – «Библиотека и наука: взаимодействие и перспективы развития» : докл. IV Междунар. науч. конф., посвящ. 60-летию Белорус. с.-х. б-ки, Минск, 3–4 дек. 2020 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И.С. Лупиновича Нац. акад. наук Беларуси ; редкол.: Ю.О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. Минск, 2020. С. 211–218.

Г.М.Швайба, Т.В. Пинчук

Сохранность печатных оригиналов изданий при оцифровке фонда библиотеки

В статье кратко рассмотрены физико-химические и механические аспекты сохранности документов при оцифровке библиотечного фонда Центральной научной библиотеки им. Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси. Сравниваются подходы к оцифровке изданий XVI–XVIII вв. и XIX–XX вв. в зависимости от состава бумаги и состояния документов.

Ключевые слова: сохранность фондов, оцифровка, разрушение бумаги.

G.M. Shvaiba, T.V. Pinchuk

Preservation of printed original publications when digitizing library collection

The article discusses briefly the physical and chemical, and mechanical aspects for preservation of documents when digitizing the library collection at the Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus (CSL of the NAS of Belarus). The approaches to digitizing the editions of the XVI–XVIII and XIX–XX centuries depending on the paper composition and the state of documents are compared.

Keywords: preservation of collections, digitization, destruction of paper.