

Так, за 2009–2013 гг. фонды библиотеки пополнились 4 694 экз. книг и 10 702 экз. журналов (иностраннных и на иностраннных языках), что составило 29 % и 65 % соответственно от общего числа поступлений в фонды библиотеки, за 2014–2018 гг. – 4 141 экз. книг (42 %) и 5 685 экз. журналов (58 %) (иностраннных и на иностраннных языках). Можно предположить, что количественный разрыв между поступающими в фонды библиотеки иностраннными книгами и журналами будет сокращаться, учитывая общемировую тенденцию по изданию журналов только в электронном виде, а также предоставление к ним открытого доступа.

На протяжении исследуемого периода комплектование фондов библиотеки иностраннными документами на съемных электронных носителях (CD, DVD) и на микрофишах также постепенно снижается. На фоне развития информационных технологий, документы на таких носителях морально устаревают. В первую очередь не обеспечена оперативность доступа к информации. Возникают трудности с ее хранением, извлечением. Поэтому комплектование данным видом документов в настоящее время идет очень выборочно и составляет небольшой процент поступлений.

Подводя итоги, можно сделать вывод, что в рассмотренные периоды 2009–2013 гг. и 2014–2018 гг. произошли закономерные изменения в составе иностраннных документов в фондах Центральной научной библиотеки НАН Беларуси. Перемены, связанные со сменой носителя информации, обусловлены общемировой тенденцией перехода к качественно новому хранению информации – в электронном виде, которое в полной мере отвечает интересам пользователей.

<sup>1</sup> Сикорская О.Н., Бовкунович М.А. Анализ тенденций комплектования фондов научной библиотеки (на примере Центральной научной библиотеки НАН Беларуси) // Библиотеки национальных академий наук : проблемы функционирования, тенденции развития. Киев, 2014. Вып. 12. С. 229–235 ; Сикорская О.Н., Бовкунович М.А. К вопросу о формировании фондов научной библиотеки // Библиотеки национальных академий наук : проблемы функционирования, тенденции развития. Киев, 2017. Вып. 15. С. 127–134.

*Е.А. Бондаренко*

### **Кадры: современные компетенции в справочно-библиографической работе**

Справочно-библиографическое обслуживание является одним из основных направлений деятельности Центральной научной библиотеки Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси). Основная задача библиографа – помочь пользователям найти и проанализировать актуальную и достоверную информацию, а также развить способность

пользователей ориентироваться в источниках библиографической информации. Библиотека помогает в подготовке библиографического аппарата научного издания. Услуга предоставляется опытными специалистами. Для успешного функционирования учреждения важно, чтобы профессиональный уровень библиотечных специалистов соответствовал требованиям эпохи цифровых коммуникаций

*E.A. Bondarenko*

### **Personnel: modern competencies in reference and bibliographic work**

Reference and bibliographic service is one of the main activities of the Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus. The main task of a bibliographer is to help users to find and analyze relevant and reliable information, as well as to develop their abilities to orient themselves within the sources of bibliographic information. The library helps in preparing the bibliographic apparatus of a scientific publication. The service is provided by experienced specialists. For successful functioning of the institution, it is important that the professional level of library specialists meets the requirements of the era of digital communication.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) – одно из основных направлений работы ЦНБ НАН Беларуси. Успех ее зависит от уровня подготовки специалистов библиотеки в этой области и их профессиональных знаний. Правила СБО вырабатывались десятилетиями, оттачиваются и шлифуются в процессе каждодневной практики. Справочно-библиографическая работа, как и любая другая профессиональная деятельность, имеет свои профессиональные правила и секреты.

Целью справочно-библиографического обслуживания является не только удовлетворение запросов пользователей, развитие у них умения ориентироваться в источниках библиографической информации, а также их библиографическое обучение. Поэтому сотрудники справочно-информационных служб должны уметь привлечь пользователей к непосредственному участию в библиографическом поиске, повышая их библиотечно-библиографическую грамотность. Библиографы обязаны научить пользователя ориентироваться в изобилии материала, в овладении навыками выявления информации по теме исследования, прежде чем вести серьезную научную деятельность. Показать, как прибегая к библиографическим источникам, быстро разыскать необходимую литературу, уточнить библиографические данные. Нужно организовать работу так, чтобы пользователи получали как можно больше положительных ответов на свои запросы.

Умение сочетать в своей работе традиционные и электронные виды библиографического разыскания очень важно в деятельности современных библиографов. Сегодня электронные издания конкурируют с печатным, и являются ценным источником для ученых. Рост количества научных документов, рассеяние этих материалов в различных источниках привели к тому, что приходится много времени затрачивать на поиск необходимой информации. Ориентация исследователя в огромном потоке материала – необходимое условие успешной работы ученых и показатель качества работы библиографа-профессионала, который помогает в этом, не таком уже простом поиске. Это определяет то, что одной из основных задач библиотечных специалистов является оказание помощи пользователям, быстрый поиск и предоставление актуальной и достоверной информации по различным источникам, сочетая при этом традиционные и электронные виды библиографического разыскания.

Подбору и выявлению литературы по теме научного исследования, составлению и правильному оформлению списков литературы к научным работам в библиотеке уделяется серьезное внимание. Кажущаяся простой на первый взгляд, эта работа требует высочайшей квалификации даже от опытного библиографа.

Среди потребителей этой услуги разные категории. Студенты пишут курсовые и дипломы, магистранты, аспиранты и докторанты – диссертации, научные сотрудники – статьи, отчеты и многое другое, любая из этих работ должна иметь библиографический аппарат, включающий список использованной литературы, т.е. библиографические ссылки на документы, на которые опирался автор в своем труде, чтобы составить представление о его научных позициях. Статьи со списком литературы демонстрируют профессиональный кругозор и уровень исследований авторов. Непрофессионально составленный библиографический список, некорректное библиографическое описание, не приведенное в соответствии с требованиями ГОСТов, бросает тень на работу. В силу востребованности услуги по доработке библиографических материалов к научным работам ЦНБ НАН Беларуси совершенствуется ее выполнение. Услуга оказывается на профессиональном уровне опытными специалистами. Поиск осуществляется по библиографическим источникам, обладающим двумя основными качественными признаками: достоверностью и информационной полнотой, т.к. результаты библиографических разысканий должны быть документально подтверждены, как реально существующие или документально опровергнуты.

Достаточно сложно без соответствующей подготовки по действующим стандартам оформить правильно библиографический аппарат к научной работе. Иной раз даже конкретные примеры описания различных видов документов, вызывают затруднения в оформлении списка источников к научным исследованиям. Необходимо отметить важность соблюдения правил

и выполнения определенных требований при составлении списка использованных источников. Так, нужно придерживаться норм современной орфографии, правильно использовать знаки пунктуации, приводить сокращения слов и словосочетаний в определенных областях библиографической записи с учетом последних изменений в требованиях по описанию документов.

Знание государственных стандартов – у библиографа-профессионала должно быть «в крови», и он не должен допускать погрешностей в составлении библиографической записи. В качестве аргумента можно привести высказывание писателя с мировой славой, профессора нескольких университетов Умберто Эко: «...нормы библиографического описания составляют собой, так сказать, красу научного этикета. Их соблюдение указывает на привычку к науке, а их нарушение нередко бросает тень на работу, казалось бы, приличную на первый взгляд. Ритуал. Можно сказать – церемония. Но вовсе не бессмысленная, не пустое начетничество. Так же устроен мир спорта, мир коллекционеров марок, преферансистов, политиков: кто путается в профессиональных жестах или терминах, вызывает настороженность. Он – «не свой», посторонний. Старайтесь соблюдать устав научного монастыря»<sup>1</sup>.

Потребности современного общества в информации, как показывает практика, не всегда удовлетворяются с помощью виртуального пространства, да и современная поговорка гласит: «Чем больше учишься, тем меньше помогает Google». Несмотря на то, что машинам нет равных по скорости предоставления доступа к информации, в отдельных случаях, библиографы способны лучше удовлетворять информационные потребности пользователей. Библиограф-профессионал гарантирует полноту и достоверность информации, подтверждая свои гарантии перечнем существующих библиографических источников.

У справочно-библиографической деятельности расширены границы в сфере информационных услуг. Сейчас актуальна услуга «составление тематических библиографических списков». Пользователь, не сумев найти документы по определенной теме, обращается за помощью к библиографу. Подборки литературы по определенной теме по запросам требуют от библиографов умения анализировать и на основании деталей синтезировать материал. В каждом конкретном случае библиографом движет логика и интуиция, а профессионализм и знания обеспечивают отличные результаты. Эти качества являются очень важными для специалистов библиотек. Полнота тематического списка достигается в результате комплексного использования каталогов, картотек, отраслевых библиографических изданий, а также различных научных ресурсов, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет (электронных версий журналов, материалов конференций и др.). Для поиска по запросам необходим широкий кругозор, умение управлять информацией. Задача библиографов заключается в предоставлении

пользователю пертинентной информации, т. е. соответствующей его информационной потребности. В дальнейшем это явится мощным стимулом для обращения пользователя в библиотеку.

Иностранным языком библиографам сегодня необходимо владеть обязательно. Работать в рамках русскоязычного сегмента Интернета, не сумев войти в иностранные базы данных или зарубежные каталоги, сегодня уже невозможно.

Каким должен быть сегодня современный библиограф в научной библиотеке? Для успешного функционирования учреждения важным является соответствие профессионального уровня библиотечных специалистов требованиям эпохи цифровых коммуникаций, для этого необходима налаженная система непрерывного библиотечного образования. Огромные объемы информации требуют посредников-специалистов, опытных в деле поиска информации, и, самое главное, умеющих анализировать и оценивать как ресурсы, так и потребности пользователей. В процессе обучения будущих специалистов в профильных учебных заведениях для закрепления знаний и оттачивания практических навыков, ЦНБ НАН Беларуси предоставляет возможность работы студентам для самосовершенствования в рамках практических занятий, для повышения их профессиональной компетентности и мастерства непосредственно в библиотечной среде с помощью использования профессиональных знаний специалистов. На практике студенты осуществляют поиск информации по актуальной для пользователя тематике и закрепляют навыки библиографического описания документов. Будущие специалисты знакомятся с требованиями современных пользователей, с системой обслуживания и видами помощи, использованием справочного аппарата и фонда библиотеки. Профессионалом-библиографом молодой специалист становится только тогда, когда в совершенстве овладеет методикой и секретами справочно-библиографической работы.

Понимание цели и задач библиотечно-информационной деятельности, выполнение своих профессиональных обязанностей, ориентированных на качественные результаты работы, что повышает имидж библиотечного специалиста, ответственность за свой труд, соблюдение принципов библиотечной этики должны стать маяком на пути к профессионализму. Константин Дмитриевич Ушинский писал: «Если вы удачно выберете труд и вложите в него всю свою душу, то счастье само вас отыщет»<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Эко У. Как написать дипломную работу. Гуманитарные науки [Электронный ресурс] : учеб. метод. пособие / пер. с ит. Е. Костюкович. Москва, 2003. URL: <https://www.yumpu.com/en/document/read/53980931/-/82> (дата обращения: 14.05.2020).

<sup>2</sup> Кулаев В. Запись дневника «Цитаты от Ушинского» [Электронный ресурс] // Поэмбук. URL: <https://poembook.ru/diary/35117-tsitaty--ot--ushinskogo> (дата обращения: 14.05.2020).