

3. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ. ПУБЛИКАЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ

УДК 025.355:050:025.4.03(476)

СТРАТЕГИЯ ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ О СЕРИАЛЬНЫХ ИЗДАНИЯХ В ЭЛЕКТРОННОМ КАТАЛОГЕ ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ

Н. В. Максимцова

Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси, Минск

Рассмотрены поисковые возможности электронного каталога (ЭК) Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси). Даны направления в выборе поисковой стратегии, формировании поискового запроса, ориентировании в различных видах поиска на примере поиска сериальных изданий. Представлена многоуровневая структура записей на сериальные издания, возможности поиска по горизонтальным и вертикальным связям между библиографическими записями.

Поиск нужной информации в современном мире иногда оказывается задачей довольно непростой. Огромный поток разнообразных сведений в мировой информационной среде затрудняет поиск тех крупиц ценных сведений, которые нужны в данный момент пользователю.

К услугам потребителей предоставляются всевозможные источники информации. Одним из таких источников является библиотека. Каждая библиотека стремится усовершенствовать возможности доступа к имеющимся фондам. С точки зрения пользователя библиотека должна предоставлять надежные способы и инструменты для доступа к информационным ресурсам, соответствующим различным критериям поиска, а также достаточную информацию по каждому источнику для устранения возможности различного толкования аналогичных результатов.

ЭК ЦНБ НАН Беларуси представляет собой массив библиографических записей (БЗ) и авторитетных записей (АЗ), отраженных в формате BELMARC, поиск в котором осуществляется по заданным параметрам. Огромным информационным потенциалом обладают не только документы в целом, но и их части. Поэтому одной из важнейших задач библиотеки является раскрытие содержания научных сериальных изданий и сборников путем аналитической росписи [1]. ЭК, в отличие от традиционных бумажных каталогов, не разделен по способу группировки записей на алфавитный, систематический и т. д. Поиск документа в нем возможен по любым элементам библиографического описания и в любом сочетании. Таким образом, искать издание можно не только по привычным параметрам (например, автору, названию, предметной рубрике и т. д.), но и другим элементам (издательству, году издания и др.). Можно согласиться с мнением автора статьи [2], что нельзя переносить на ЭК методы поиска в карточном каталоге, тем более – в одном из карточных, например, предметном. В современных ЭК представлены различные виды поиска, отвечающие информационным потребностям и возможностям пользователей.

Поисковые возможности ЭК реализуются с использованием точек доступа. Точки доступа – это элементы БЗ и АЗ, которые обеспечивают достоверный результат поиска БЗ и АЗ и в то же время ограничивают результаты доступа.

Большое значение в поиске имеет выбор стратегии, последовательности действий:

1. Определить наиболее информативные (ключевые) слова, выражающие потребность пользователя.
2. Определить эффективные пути поиска: с использованием логических операторов (и, или, нет), по отдельному значимому слову или фразе, с усечением слов или фразы, с учетом близости терминов.
3. Осуществить поиск в соответствии с выбранной стратегией.
4. Провести анализ результатов поиска. Скорректировать запрос для проведения дальнейшего поиска при необходимости (например, возможна сортировка записей в алфавите заглавий, имен авторов, по дате издания и пр.).

При осуществлении поиска пользователь может адресовать запрос к одному или нескольким видам документов. В *базовом* и *расширенном* поиске пользователь может изначально ограничить поиск по виду документов, выбрав необходимую позицию (например, «Сериальные издания»). Поиск сериальных изданий (СИ) в ЭК может осуществляться по различным признакам документа. При вводе запроса в списке представленных документов будут отражены только СИ, т. е. периодические и продолжающиеся издания.

Основным видом поиска, которым в большинстве случаев пользуется потребитель информации, является *базовый* (или простой) поиск, который подразумевает, что пользователь не думает о структуре БЗ и осуществляет широкий поиск по одному или по всем элементам записи.

При формировании запроса на заглавие СИ пользователь может столкнуться с тем, что довольно часто разные издания имеют одинаковое название. При небольшом списке изданий выбрать нужный документ просто. Однако при поиске СИ необходимо учитывать, что при осуществлении поиска по заглавию в список по результатам поиска включаются не только БЗ на основные описания изданий с искомым заглавием, но также и БЗ на документы, связанные с этим изданием, БЗ на отдельные выпуски, имеющие частное заглавие. При поиске СИ в ЭК в ответе на запрос может содержаться значительное количество БЗ. В таком множестве записей (например, Физика – 458 БЗ, Химия 301, Биология – 159 и т. д.) иногда довольно сложно найти необходимое издание.

Рассмотрим пример на основе запроса по СИ по заглавию «Социология». Например, в списке отражено три журнала, изданные разными учреждениями в разных странах: Социология / Институт социологии РАН; Социология / учредитель: Белорусский государственный университет; Социология / Институт социологии НАН Украины. В случае отображения короткого списка выбрать нужный журнал не составляет труда.

При поиске в ЭК в списке представлено 10 изданий. В данном списке присутствуют как БЗ на издания с заглавием «Социология», так и документ, связанный с таким изданием (Журнал Белорусского государственного университета. Социология), БЗ на отдельные выпуски с частным заглавием, которые относятся к совершенно другим СИ (Ученые записки ..., Труды ... и др.).

При поиске по заглавию список может содержать достаточно большое количество записей (до нескольких сотен), так как для базового поиска нехарактерно сочетание поисковых элементов, принадлежащих разным полям. Поиск идет либо по всем полям, либо по конкретному полю, выбранному из списка. Такой поиск больше подходит для поиска изданий с характерным заглавием, исключая вариативность. Например, запрос на заглавие «Вести Института современных знаний» изначально выдает в списке один журнал.

Расширенный (профессиональный, сложный) поиск – для опытного пользователя, владеющего знанием поисковой стратегии, использующего средства и методики поиска в ЭК, предусматривает комбинированный поиск по одному или нескольким конкретным элементам БЗ (полям) и включает дополнительные поля для поиска, дает возможность исключить из списка не соответствующие интересам пользователя издания.

В запросе по расширенному поиску необходимо заполнить несколько строк:

значение поля – вводится поисковое выражение;

область поиска – выбирается из списка;

логические операторы – соединяют строки значений между собой.

Рядовому пользователю часто достаточно базового или расширенного поиска. Более широкое использование возможностей ЭК необходимо профессионалам, владеющим знаниями о структуре БЗ. Для них предназначен *профессиональный* (сложный) поиск, который подразумевает знание языка формирования поискового запроса. Также есть возможность поиска по максимальному количеству областей поиска (например, ISSN, издательство, шифр, различные алгоритмы булевого поиска и др.).

Часто специалисты, научные работники, имеющие представление о структуре БЗ, в поиске необходимой информации формируют запросы с учетом различных элементов записи. Нуждаясь в информации, пользователи этого уровня применяют такие позиции профессионального поиска, как «Стандартные номера документа» (ISSN, ISBN и др.), «Классификационные индексы» (УДК).

Смысловая обработка СИ в ЦНБ НАН Беларуси зависит от вида издания: на журналы проставляются только УДК, на продолжающиеся издания – УДК и ключевые слова в БЗ на основное описание и отдельные выпуски с частным заглавием. В ходе смысловой обработки формируются поисковые образы, раскрывающие содержание данных документов. При формулировке поискового образа документов используются АЗ из словарей ЭК [3]. Найти СИ по определенной теме в базовом поиске на издания без ключевых слов не представляется возможным. В этом случае специалист находит информацию по классификационным индексам.

Профессионалы в своей работе могут широко использовать инструменты булевого поиска. Зная алгоритм поиска, можно задать поиск по любым элементам БЗ. Наличие недоступных для поиска элементов означает только одно – эти элементы не были внесены в список поисковых из-за малой информативности (например, не имеет смысла поиск по количеству страниц, тиражу, номеру и т. д.).

Еще одним инструментом профессионального поиска является поиск по АЗ на имя лица и наименование организации/коллектива [4]. СИ довольно часто издаются от имени учреждений, организаций, ведомств и др. В БЗ на отдельные выпуски с частным заглавием создаются точки доступа на авторов, редакторов, составителей. Пользователь, не владея информацией о точном заглавии СИ, может по наименованию издателя и редактора найти документ в ЭК. Например, пользователю необходимо найти журнал, издаваемый в БГУ. Сформировав запрос в профессиональном поиске по АЗ на БГУ, получим информацию о всех изданиях (2 390 документов), представленных в ЭК ЦНБ НАН Беларуси, в которых создана точка доступа на БГУ.

С помощью дополнительного фильтра из множества документов можно выбрать СИ. В итоге список БЗ сокращается до 84. Далее, воспользовавшись инструментом сортировки по заглавию или дате издания, можно выбрать нужный документ.

Отличительной особенностью поиска СИ в ЭК является их многоплановость, наличие большого количества выпусков, взаимосвязанных заглавий [5]. Порой недостаточно найти в ЭК определенную БЗ на издание, необходимо знать особенности структуры разных уровней БЗ на СИ.

СИ в процессе длительного выхода часто изменяют заглавия, разделяются на серии, объединяются с другими изданиями. Само издание может содержать параллельные заглавия на нескольких языках, другие варианты заглавия на обложке, на корешке и т. д. Посредством полей блоков 4XX и 5XX в БЗ создаются логические связи и точки доступа для более полного поиска документов. Для каждого случая применяются определенные поля с необходимой константой, отражающей примечание о характере связи.

Все части СИ в целом независимо от происходящих с ним изменений связаны посредством горизонтальных и вертикальных гиперссылок.

Горизонтальные гиперссылки связывают между собой равнозначные, не соподчиненные БЗ одного уровня. Например, на каждое новое название одного издания составляется отдельная БЗ, к которой привязаны отдельные выпуски, вышедшие именно под этим заглавием. Пользователь, найдя интересующее его издание, может по гиперссылкам перейти к другим документам, связанным с этим изданием. Такие связи всегда являются двусторонними.

Вертикальные гиперссылки (используются поля связи уровней 461–462) применяются для создания многоуровневого описания при обработке иерархически связанных документов. В ЦНБ НАН Беларуси на все СИ создаются многоуровневые БЗ: общее описание издания – годовой комплект – отдельный выпуск. Особенностью структуры многоуровневых БЗ на СИ в ЦНБ НАН Беларуси является создание виртуальных комплектов на издания, выходящие длительное время и имеющие большое количество годовых комплектов. В некоторых случаях количество годовых комплектов в таких изданиях может быть более 100, что создает неудобство в поиске нужного номера. В таких записях создаются виртуальные комплекты, к которым привязывается определенное количество годовых комплектов, что позволяет свободно ориентироваться в записи. Пользователь, открывая БЗ на основное описание СИ, может просмотреть наличие необходимых годов и номеров в библиотеке, переходя по гиперссылкам от годового комплекта к номеру. Также представлена возможность по гиперссылкам перейти из БЗ на номер обратно к перечню всех годовых комплектов, выйти в запись на основное описание документа и т. д.

Владея информацией о структуре БЗ на СИ, пользователь может осуществлять наиболее полный поиск по всему изданию в целом, независимо от изменений, происходящих с изданием на протяжении всего выпуска.

Еще одним важным моментом при составлении БЗ на СИ, как на общее описание, так и на выпуски с частным заглавием, является применение полей блока 5 – Блока взаимосвязанных заглавий. Данный блок содержит заглавия документа, отличные от основного заглавия каталогизируемого издания и используемые как дополнительная точка доступа. Поля блока 5 не отсылают к другим записям, а являются различными заглавиями одного и того же каталогизируемого документа. Обеспечивая поиск документа по всем заглавиям, приведенным не на титульном листе, удается наиболее полно удовлетворить запросы пользователей библиотеки.

Часто СИ может содержать несколько отличных от основного заглавий. Формируя поисковый запрос, пользователь может не знать, какое из заглавий каталогизатор принимает за основное. Заглавие на обложке, корешке, дополнительном титульном листе может быть выделено достаточно примечательно для пользователя. Заглавие на колонтитуле размещается на всех страницах документа, что может способствовать запоминанию его как основного. Таким образом, формирование в БЗ точек доступа на все заглавия, относящиеся к изданию, способствует созданию полного поискового образа документа.

В заключение можно отметить, что для удовлетворения потребностей пользователей в надежной информации, обеспечении эффективного и полного поиска СИ в ЭК ЦНБ НАН Беларуси сотрудниками проводится большая работа по формированию ЭК полными записями, позволяющими осуществлять всесторонний поиск. Пользователям при этом необходимо только одно – умение найти информацию.

Список литературы

1. Городко, И. П. Аналитическая база научных статей как развивающийся сегмент электронного каталога ЦНБ НАН Беларуси / И. П. Городко // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2013) : докл. XII Междунар. конф., Минск, 20 нояб. 2013 г. – Минск : ОИПИ НАН Беларуси, 2013. – С. 396–399.
2. Скарук, Г. А. Читательский поиск в электронном каталоге: итоги анализа поисковой статистики ГПНТБ СО РАН / Г. А. Скарук // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 12. – С. 63–72.
3. Астапович, Л. Л. Словари электронного каталога: поисковые и информационные возможности / Л. Л. Астапович // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2013) : докл. XII Междунар. конф., Минск, 20 нояб. 2013 г. – Минск : ОИПИ НАН Беларуси, 2013. – С. 353–358.
4. Морозова, И. А. Формирование и использование авторитетных записей на корпоративной основе как направление деятельности ЦНБ НАН Беларуси / И. А. Морозова // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития. – Киев : Нац. б-ка Украины им. В. И. Вернадского, 2016. – С. 151–157.
5. Коменда, И. П. Особенности библиографической обработки журналов в ЦНБ НАН Беларуси / И. П. Коменда, Н. В. Максимцова // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ-2020) : докл. XIX Междунар. конф., Минск, 19 нояб. 2020 г. – Минск : ОИПИ НАН Беларуси, 2020. – С. 319–323.