

Е.А. Кветкина

Личный кабинет пользователя как виртуальный сервис информационного сопровождения библиотекой научно-исследовательской деятельности

Рассмотрены особенности влияния технологического развития общества на современные научные коммуникации и трансформацию форм взаимодействия научных библиотек и пользователей по обеспечению научных исследований. Проанализирована практика применения «Личного кабинета пользователя» научными библиотеками как информационного сервиса. Предложена структурная модель «Личного кабинета пользователя научной библиотеки» в качестве персонализированного виртуального сервиса информационного сопровождения научно-исследовательской деятельности.

Ключевые слова: научные коммуникации, веб-сайт научной библиотеки, личный кабинет пользователя.

E. Kvetkina

User's personal account as a virtual service of information support of research activities by the library

The features of the impact of society technological development on modern scientific communications and the transformation of interaction forms between scientific libraries and its users to ensure scientific research are considered. The practice of using the «User's Personal Account» by scientific libraries as an information service is analyzed. A structural model of the «Scientific Library User's Personal Account» is proposed as a personalized virtual service for information support of research activities.

Keywords: scientific communications, scientific library website, user's personal account.

Вместе с изменениями, происходящими в современных научных коммуникациях, меняется и характер взаимодействия научных библиотек с научным сообществом. На развитие современных научных коммуникаций оказывает влияние уровень развития сетевых и облачных технологий, способствующих развитию цифровой научной инфраструктуры, включающей электронные библиотеки, архивы и репозитории, электронные научные журналы и издательства; формирование виртуального научного коммуникационного пространства и научных сообществ; распространение ресурсов открытого доступа, а также увеличение значимости библиометрических показателей и стандартной идентификации авторов и объектов. Все эти факторы позволили уменьшить время поиска нужной информации и увеличить оперативность подготовки и печати научных публикаций, более активно развивать формальные и неформальные научные коммуникации. Однако необходимо учитывать, что развитие цифровой инфраструктуры научной информации может как способствовать доступности научной информации, так и ограничивать доступ к ней. Поскольку объемы информации в сети стремительно увеличиваются, это требует все большего развития навыков информационной грамотности у потребителей информации. Вместе с необходимостью соответствовать требованиям сетевых издательств для публикации своих материалов, данные навыки будут оказывать существенное влияние на возможность успешно публиковаться, делиться и получать доступ к информации в будущем.

Роль и задачи научных библиотек как важного элемента научно-исследовательской инфраструктуры в настоящее время проходят серьезную переоценку и переопределение [1].

Вместе с происходящими изменениями в современной информационной среде научных коммуникаций, меняется и характер взаимодействия научных библиотек с научным сообществом. Поскольку значительная часть научных коммуникаций уже перенесена в цифровое пространство и данная тенденция лишь укрепляется, то и взаимодействие научных библиотек и пользователей по обеспечению научно-исследовательской деятельности меняется, а именно принимает сетевые формы взаимодействия, тем самым устраняя географические барьеры между пользователем и библиотекой.

Усложнение информационных потребностей пользователей и расширение возможностей библиотек, интеграция библиотечного обслуживания с информационным приводят к диверсификации видов, средств, сервисов удовлетворения информационных потребностей пользователей и, как следствие, к обогащению терминологической базы библиотечно-информационного обслуживания. О.Л. Лаврик и Т.А. Калюжная выделяют следующие основные термины, характеризующие виды библиотечно-информационной деятельности: информационное обеспечение, информационное сопровождение и поддержка научных исследований.

В своем исследовании О.Л. Лаврик и Т.А. Калюжная определяют поддержку научных исследований как библиотечно-информационную деятельность по созданию необходимых ресурсов и участие библиотек на каждом этапе научного исследования, до и после него через предоставление любой необходимой информации, выполнение услуг по ее обработке и обучение [2]. Термин же «информационное обеспечение», по их мнению, следует сохранить для описания библиотечно-информационной деятельности по предоставлению информации, необходимой для научно-исследовательской деятельности в период до появления Интернета.

Информационное сопровождение определяется исследователями как целенаправленная и систематическая работа по созданию и организации информационных ресурсов и/или информации о них в электронной среде и набор сервисов/услуг по их доведению и доступу, осуществляемых через Интернет, использование которых возможно, как через посредника, так и напрямую самим пользователем [3]. Позиционируя информационное сопровождение как следующий этап в развитии библиотечно-информационной деятельности, они особо выделяют возможность самостоятельного доступа пользователей к предоставляемым библиотекой электронным ресурсам и услугам.

На протяжении долгого времени заметна тенденция увеличения доли использования электронных информационных ресурсов и услуг в научно-исследовательской деятельности. Уже в 2013 году О.И. Левченко в своей диссертации, посвященной вопросам библиотечно-информационного обеспечения пользователей в научно-исследовательских институтах РАН естественно-научного профиля, на проанализированных статистических данных установила, что в настоящее время практически все ученые используют в работе электронные ресурсы; 57% ученых обращаются только к электронным изданиям [4].

Информационная структура веб-сайтов научных библиотек обеспечивает представительство библиотеки в интернет-пространстве. Веб-сайт дает пользователю представление о различных сферах деятельности библиотеки, информирует о перечне ресурсов и услуг, доступных как в библиотеке, так и дистанционно, знакомит с информацией о библиотеке, реализуемых ей проектах. Эти и другие разделы сайта, наряду с новостной лентой и другой общей информацией, предназначенной для ознакомления с деятельностью библиотеки, оттесняют разделы, посвященные библиотечно-информационному обеспечению научно-

исследовательской деятельности, что является основной практической задачей научных библиотек.

С целью создания удобного виртуального пространства для информационного обеспечения научно-исследовательской деятельности, при этом не лишая веб-сайт функционала представительства библиотеки в интернет-пространстве, используется личный кабинет пользователя, в котором представлены ресурсы и услуги библиотеки, а также в удобном формате сохраняются данные, уже полученные пользователем, при этом не перегружая пользователя лишней информацией, имеющей лишь практический характер.

В научных библиотеках уже существует практика создания личных кабинетов пользователя, однако единой модели личного кабинета пользователя нет. На данный момент личные кабинеты создаются, исходя из представления каждой отдельной библиотеки о нем и его функциональном предназначении. Существует несколько направлений развития личного кабинета пользователя, рассмотрим несколько примеров.

Л.Г. Горбич рассматривает «Web-кабинет ученого», разработанный в ЦНБ УрО РАН, как интерактивную электронную библиотеку, что напрямую влияет на ее функционал. Выделяются следующие способы взаимодействия с пользователями: пользователь системы может оформить «подписку», т. е. составить личный список журналов, при получении библиотекой новых номеров которых он желает получать уведомления по электронной почте; пользователь может заказать сканирование статьи из издания, размещенного в системе. О готовности заказа пользователь информируется по электронной почте; пользователь, как и в любой другой электронной библиотеке, может ознакомиться с содержанием статьи. Статьи, отсканированные по просьбе других пользователей, доступны всем пользователям си-

стемы; пользователь может оставить свой комментарий-рецензию по содержанию прочитанной статьи и тем самым помочь другим пользователям в выборе просматриваемых материалов [5].

БелСХБ при создании личного кабинета рассматривает его как замкнутый комплекс, основанный на соучастии пользователя и специалиста библиотеки в целях качественного и максимально оперативного информационного обеспечения, который позволяет формировать заявки, отражать этапы технологического процесса информационного поиска, кумулировать результаты поиска и обеспечивать доступ пользователей к ресурсам, индивидуально сгенерированным для каждого [6]. Пользователю доступна возможность создавать как регулярные, так и разовые тематические запросы, а также запрашивать доставку полнотекстовых документов. Кроме того, он может сохранять полученную информацию в виде библиографических списков и полных текстов документов в персональном хранилище.

Признавая личный кабинет пользователя как эффективное средство персонификации обслуживания и информационного сопровождения научно-исследовательской деятельности рассмотрим возможный потенциал данного сервиса, основываясь на использовании процессного подхода, а именно:

Сбор научной информации:

- информирование о новых публикациях и документах по запросу пользователя;
- доступ к электронным информационным ресурсам, предоставляемым библиотекой;
- подбор материалов для научного исследования;
- электронная доставка документов;
- тематическая фактографическая, библиографическая справка Оформление научных работ:
- доработка списков литературы к научной работе

- индексирование научных работ.

Представление (продвижение) результатов исследования:

- определение показателей публикационной активности авторов по базам данных научного цитирования;
- создание и корректировка профиля автора в базах данных научного цитирования, в системах идентификации авторов;
- определение показателей научных журналов (импакт-фактор).

Развитие сетевых технологий и научных коммуникаций обуславливает значительные изменения в самой структуре библиотечно-информационного обеспечения научно-исследовательской деятельности, что отражается как во всем большем распространении электронных сетевых форм коммуникации и предоставления услуг, так и в появившейся необходимости перехода от отдельных информационных систем к пространству знаний, основанному на индивидуальном подходе к удовлетворению многоаспектных информационных потребностей ученых. К формам организации пространства знаний можно отнести личный кабинет пользователя, с помощью которого реализуется как индивидуальный подход к удовлетворению информационных потребностей ученых, так и многоаспектность предоставляемых функций, в том числе дистанционные услуги, сервисы и электронные ресурсы, предлагаемые в библиотеке. Некоторые научные библиотеки уже практикуют использование личного кабинета пользователя в своей работе, что доказывает его эффективность как ресурса информационного сопровождения научных исследований.

1. *Галявиева М.С.* Научные библиотеки в информационном сопровождении и поддержке научных исследований: основные тенденции // Труды ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 2017. Вып

12, т. I : Библиотека традиционная и электронная: смыслы и ценности : материалы межрегион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 4–6 окт. 2016 г.). С. 223.

2. *Лаврик О.Л., Калюжная Т.А.* Содержание понятий «информационное обеспечение», «информационное сопровождение», «поддержка научных исследований» как этапы информационного обслуживания ученых [Электронный ресурс] // Вестник Томского государственного университета. 2020. № 40. С. 305. URL: <https://doi.org/10.17223/22220836/40/28> (дата обращения: 29.01.2023).

3. *Лаврик О.Л., Шевченко Л.Б.* Информационное сопровождение как новый этап развития информационной деятельности // Научно-техническая информация. Серия 1, Организация и методика информационной работы. 2006. № 9. С. 22.

4. *Левченко О.И.* Информационно-библиотечное обеспечение пользователей в научно-исследовательских институтах РАН естественно-научного профиля : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. Москва, 2014. С. 19.

5. *Горбич Л.Г.* Информационная система «Web-кабинет ученого» как интерактивная электронная библиотека // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. Екатеринбург, 2015. Вып. 14. С. 71.

6. Программный комплекс многопоточной обработки научной информации для сервисного обслуживания пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки [Электронный ресурс] / Р.А. Муравицкая [и др.] // Библиотечно-информационный дискурс. 2021. № 1. С. 33. URL: <https://doi.org/10.47612/LID-2021-1-1-30-37> (дата обращения: 01.02.2023).