

Р. В. Ахремчик, Т. В. Пинчук

ВНЕДРЕНИЕ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМУ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ

Аннотация: *приведена краткая история развития технологии и ресурсной базы для избирательного распространения информации. Описан опыт работы отдела электронных ресурсов Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа НАН Беларуси по обслуживанию пользователей в режиме ИРИ из электронных баз данных с применением веб-технологий.*

Ключевые слова: *избирательное распространение информации, информационное обслуживание, Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси.*

В настоящее время наблюдается стремительное увеличение количества информации, что влечет за собой повышение роли библиотек как посредника между пользователями и растущими информационными потоками. Эта тенденция привела к возобновлению такой услуги, как избирательное распространение информации (ИРИ). Основная идея ИРИ заключается в распространении вновь появившейся информации в информационно-поисковой системе (ИПС) в соответствии с постоянными запросами потребителей.

ИРИ как форма информационного обслуживания в среде информационных и библиотечных учреждений существует более полувека. Долгие годы текущее информирование осуществлялось в ручном режиме. Библиотекарь или информационный работник на основе изучения информационных потребностей читателей составлял и вел две картотеки: абонентов и интересующих их тем, сформулированных в виде постоянно действующих запросов, а затем – просматривая новые поступления, отбирал документы по заданной тематике, формировал сообщения в виде библиографических

списков или карточек и передавал их абоненту. Абонент оценивал соответствие выбранного библиографического материала профилю своего запроса, заполнял карты обратной связи. Библиотекарь анализировал результаты своей работы, изучая эти карты. Работа классической системы ИРИ долгое время осуществлялась внутри отдельно взятого информационного учреждения на основе тематически ограниченного ресурса.

Технология реализации ИРИ менялась по мере развития средств обработки информации, накопления информационных ресурсов (ИР), использования телекоммуникационных средств для поиска и извлечения искомой информации в удаленных базах данных (БД) и т. д. С течением времени появились новые носители информации, были усовершенствованы автоматизированные системы ввода, хранения и поиска информации. В условиях резкого увеличения объемов электронной информации и развития Интернета появилась возможность модернизировать ИРИ и разработать более качественные системы поиска необходимых данных.

В середине 1990-х гг. благодаря Интернету за рубежом стал развиваться ИРИ-сервис, основанный на веб-технологиях, суть которого – регулярная автоматическая рассылка оповещений по заданному пользователями профилю по мере обновления БД. Сайты зарубежных библиотек, информационных центров и издательств начали предоставлять возможности ИРИ нового поколения (Selective Dissemination of Information, Current Awareness Services, Alerting Services и т. д.).

В Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа НАН Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) ИРИ прошло все перечисленные выше этапы.

В 2011 г. работа в этом направлении была возобновлена с целью выполнения всех информационных запросов ученых научно-исследовательских институтов НАН Беларуси. Обслуживание пользователей в системе ИРИ стало осуществляться как в традиционном виде, так и с помощью веб-технологий.

При традиционном виде обслуживания пользователю предлагалась анкета для определения его информационных потребностей.

Пункты анкеты включали:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) ученую степень, звание; название учреждения;
- 3) занимаемую должность;

- 4) тему информационного запроса;
- 5) ключевые слова;
- 6) виды источников информации;
- 7) частоту получения информации;
- 8) контактную информацию (телефоны: рабочий, сотовый; электронную почту).

На основе заполненной анкеты осуществлялся библиографический поиск информации по теме и ключевым словам, составлялся список источников. Все собранные сведения направлялись заказчику по электронной почте. Пользователь выбирал нужную ему информацию и отсылал заказ на получение полных текстов документов, которые впоследствии также поступали на его электронную почту. Работа в этом виде информирования осуществляется на договорной основе.

Обслуживание пользователей с помощью веб-технологий стал осуществлять Центр интернет-доступа к научным электронным ресурсам (далее Центр) отдела электронных ресурсов. В Центре предоставляется доступ к большому перечню научных электронных ресурсов, таких как: ScienceDirect и Scopus издательства Elsevier, Springer, Institute of Physics (UK), American Physical Society, EBSCO-host компании EBSCO Publishing и др.

Внедрение ИРИ в новом формате сотрудники Центра начали с поиска наиболее эффективных методов работы. Для автоматизированной рассылки информации как наиболее удобная была выбрана БД EBSCO, так как она дает возможность подключить другие подписные ресурсы. В модуле администратора были подключены все пакеты подписки из тех научных электронных ресурсов, доступ к которым предоставляется в ЦНБ НАН Беларуси.

После этого перед специалистами встал вопрос: какова должна быть методика поиска информации по запросу пользователя?

Один из самых простых ответов – по одному из указанных в анкете ключевых слов. В результате поиска был получен огромный массив данных, релевантность которого не соответствовала тому, что ожидалось.

Следующим этапом было апробирование условного поиска. Это информационный поиск по запросу, построенному с использованием логических операций. Формирование запроса осуществляется по ключевым словам при помощи логических операторов AND, OR

и NOT. При работе с данным видом поиска в БД EBSCO вначале был сформирован поисковый запрос с использованием оператора AND, в котором упоминались все ключевые слова, указанные в анкете. И в этом случае результат оказался нулевым. При использовании оператора OR массив данных превысил по объему результат, полученный при простом поиске.

Проанализировав итоги работы с перечисленными выше логическими операторами, специалисты приняли решение использовать комбинированный поиск. При правильном объединении ключевых слов в логически связанные семантические группы и комбинировании этих групп при помощи булевых операций можно создавать запрос с высокой степенью соответствия результирующего массива данных теме пользователя.

По результатам поиска создается оповещение на электронную почту (E-mail Alert) пользователя, куда поступает реферативная информация с гиперссылкой на полный текст в Интернете. На одну тему запроса может быть создано несколько оповещений с различной периодичностью / регулярностью получения.

В ходе анализа первых анкет и первого опыта работы был сделан вывод, что в заявке необходимо указывать тему и ключевые слова не только на русском, но и на английском языке, а также хронологические рамки начального поиска. Некоторые пользователи в пункте «Тема информационного запроса» называли направление научной работы всего отдела или лаборатории. Обслуживание же в режиме ИРИ предполагает взаимодействие с конкретным пользователем и его темой. Поэтому приходилось связываться непосредственно с ученым для уточнения его темы научных исследований и ключевых слов.

Одним из требований, предъявляемых к ИРИ в традиционном виде, является наличие обязательной обратной связи для получения полного текста документа. В информировании, основанном на веб-технологиях, этот механизм отсутствует. При наличии доступа к научным полнотекстовым ресурсам в Интернете путь пользователя к ним сокращается. Пользователям, которые не имеют такой возможности, предлагается прибегнуть к услуге электронной доставки документов ЦНБ НАН Беларуси.

В настоящее время обеспечение информацией в режиме ИРИ на базе веб-технологий является перспективным направлением

информационной деятельности научных библиотек (НБ). В Республике Беларусь наряду с ЦНБ НАН Беларуси ИРИ на базе информационно-коммуникационных технологий осуществляют еще Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича и Республиканская научно-техническая библиотека.

В ЦНБ НАН Беларуси на основе полученного в этом направлении деятельности опыта идет разработка проекта онлайн-сервиса ИРИ на сайте библиотеки для обслуживания наибольшего количества ученых и специалистов республики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. *Лаврик О. Л.* ИРИ и ДОР: современное состояние и перспективы развития / О. Л. Лаврик, О. Л., Юдина И. Г. // Научно-техническая информация. Сер.1 : Организация и методика информационной работы. 2008. № 2.С. 14–19.
2. *Юдина И. Г.* Информационная функция библиотеки в теории и практике библиотечного дела : дис. ... канд. педагог. наук : 05.25.03. Новосибирск, 2010. 242 л.