

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, ТЕХНОЛОГИИ И УСЛУГИ ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ.

*Ахремчик Р.В., Пинчук Т.В.
(Центральная научная библиотека
им. Я. Коласа НАН Беларуси)*

Предоставление новейшей, оперативной и ключевой информации из разных областей знаний всегда было одной из главных задач научной библиотеки. Для успешного выполнения своей роли научная библиотека должна располагать достаточными ресурсами, с тем, чтобы иметь возможность поддерживать и развивать услуги для удовлетворения потребностей научной общественности. Это значит, что она должна предоставлять информацию в любом формате и регулярно обновлять ее с целью удовлетворения растущих потребностей отдельных пользователей и групп, включая свежие документы и материалы для замены устаревших или пришедших в негодность. Чтобы играть действительно важную роль в жизни общества, научная библиотека должна быть укомплектована профессионально обученным персоналом и располагать достаточными средствами для оказания любых услуг, какие только могут быть востребованы ее пользователями.

Для реализации этих целей необходимо определить оптимальное сочетание традиционных и электронных ресурсов в фонде библиотеки.

Под влиянием быстрого развития информационных технологий библиотеки переориентировали свою деятельность на предоставление online доступа к информационным ресурсам, находящимся за их пределами. Это привело к преобразованию библиотек из хранилищ документов в центры доступа к электронной научной информации и содействовало переходу к активным формам информационной деятельности [1].

Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) является одним из ведущих в стране учреждением, которое осуществляет информационно-библиотечное обслуживание ученых Республики.

Благодаря созданному web-сайту библиотеки (<http://csl.bas-net.by/>) все его посетители имеют возможность виртуально пользоваться ее ресурсами и услугами через online сервисы. К ним относятся электронный каталог Библиотеки, Виртуальная справочная служба и служба Электронной доставки документов.

Электронный каталог (ЭК) предоставляет пользователю возможность самостоятельно провести поиск по теме, автору или названию изданий, находящихся в библиотеке, уточнить наличие книги или журнала, посмотреть есть ли в библиотеке определенный год, том или номер журнала, и сделать заказ, предвещающий ее посещение.

Электронный век открыл доступ к огромным объемам информации. Вместе с тем большая часть ресурсов хранится в фондах библиотек и других информационных учреждениях нецифрованной. Лучшие поисковые машины охватывают не более одной трети web-ресурсов, остальное — «невидимо», «спрятано» в многочисленных базах данных. Таким образом, появление «Виртуальных справочно-информационных служб», библиотечных и не библиотечных, использующих разные технологии взаимодействия с удаленными пользователями (электронная почта, web-формы, чат-технологии, видео- и телеконференции и «голос поверх Интернета») стало закономерным и востребованным явлением. Консультанты «Виртуальной справочной службы ЦНБ НАН Беларуси» хорошо ориентируются в традиционном и электронном каталогах своей библиотеки, в электронных каталогах других библиотек, используют проверенные ресурсы Интернет, БД на CD-ROM. Услуги сетевых библиографов весьма востребованы в мире, потому что библиограф — это подготовленный специалист, владеющий методикой не только поиска, но и отбора, анализа информации.

Виртуальная справочная служба Библиотеки (<http://vhs.bas-net.by/>) бесплатно оказывает профессиональную помощь в выполнении разовых запросов удаленного пользователя в поиске необходимой фактографической, тематической и библиографической информации в режиме «запрос-ответ». Эта служба дает возможность получить информацию о наличии в фондах биб-

лиотеки интересующих книг, журналов, справочников, энциклопедий и других документов. Специалисты, работающие в виртуальной службе, подготовят список литературы по теме, профессионально составят библиографическое описание документа согласно действующему ГОСТу 7.1-2003 и требованиям ВАК Беларуси, уточнят недостающие элементы библиографического описания (инициалы автора, год издания, количество страниц и т.п.), предоставят краткую информацию о конкретном факте или событии. При работе над запросом используется уникальный по составу и ретроспективному охвату традиционный справочно-библиографический фонд, базы данных ВИНТИ, ИНИОН, базы данных, генерируемые Библиотекой, а также научные полнотекстовые информационные ресурсы, online доступ к которым предоставляет Библиотека. В своей работе библиотекари широко используют ресурсы, представленные на сайтах библиотек Минска, Республики Беларусь, и другие информационные ресурсы сети Интернет.

Виртуальная справочная служба ЦНБ НАН Беларуси представляет собой сплав традиционного подхода к справочно-информационному обслуживанию с применением новых информационных технологий, что отвечает условиям существования в информационной среде и современным требованиям пользователей [2].

Одной из современных электронных технологий, пользующейся большой популярностью у пользователей, является **электронная доставка документов (ЭДД)**. В 2003 году в ЦНБ НАН Беларуси была разработана и сдана в эксплуатацию online система электронной доставки документов. Эта система доступна пользователям через Интернет по адресу <http://edd.bas-net.by/>.

Служба ЭДД Библиотеки предоставляет пользователям электронные копии документов из своих фондов, полученные путем сканирования, и фрагменты документов из полнотекстовых баз данных, представленных в Интернет, доступ к которым имеет ЦНБ НАН Беларуси. Система имеет унифицированную форму заказа фрагментов книг и копий статей из сериальных изданий. Электронные копии документов предоставляются только в формате *.pdf. По мере выполнения заказов пользователей

сформировалась полнотекстовая база данных документов, которая может в дальнейшем стать базой для создания электронной библиотеки.

Пользователями этой службы могут быть как индивидуальные (физические) лица, так и коллективные (юридические). Особенность службы ЭДД ЦНБ НАН Беларуси от аналогичных служб библиотек на территории Республики Беларусь состоит в том, что ее пользователи не должны одновременно являться зарегистрированными читателями Библиотеки (в отличие от других, где наличие читательского билета обязательно).

Каждый пользователь в системе имеет свой уникальный номер (ID клиента) и «Профайл» (или иначе «Корзина заказов»), в котором находится перечень заказов на копии документов. Каждому заказу присваивается определенный статус в зависимости от стадии процесса: «еще не рассматривался», «принят к выполнению», «выполнен» или «отказ». В библиотеке было принято методическое решение, что все заказы должны быть выполнены вне зависимости от оплаты в дальнейшем. При выполнении заказов используются, исключительно, ресурсы и возможности ЦНБ НАН Беларуси, т.к. в РБ нет корпоративной службы ЭДД.

При заказе документа пользователь выбирает любой способ доставки копии документа — e-mail или online. В первом случае происходит пересылка файла на электронный ящик заказчика. Во втором — файл помещается на FTP-сервер, откуда его забирает сам пользователь.

Удобство системы ЭДД состоит, во-первых, в отсутствии необходимости посещения библиотеки, а во-вторых, в оперативности доставки электронной копии документа на компьютер пользователя.

Два года система ЭДД работала в тестовом (бесплатном) режиме для выявления и устранения недостатков. В дальнейшем оказание услуг на доставку электронных копий документов перешло на платную основу.

Очевидно, что ЭДД — одно из основных средств оперативного доступа пользователей к источникам, находящимся в удаленных библиотечных хранилищах, посредством современных телекоммуникаций [3].

И Виртуальная справочная служба, и Система Электронной доставки неоднократно награждались дипломами «Интернет-премии TIBO» на ежегодном Международном выставочном форуме TIBO по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям.

Как упоминалось выше, в обслуживании читателей сотрудники пользуются всеми информационными, как традиционными, так и online ресурсами и возможностями, имеющимися в ЦНБ НАН Беларуси.

Библиотека располагает одними из самых богатых научных фондов Беларуси. Они насчитывают около 5 млн. единиц хранения и содержат самое большое и наиболее полное в Беларуси собрание иностранной литературы естественнонаучной тематики (книги, периодические и продолжающиеся издания). Уникальность фондов состоит еще и в том, что они включают издания, которых нет даже в крупных библиотеках СНГ. Это касается как изданий прошлого столетия, так и современных.

Наряду с традиционными печатными изданиями, Библиотека предоставляет пользователям доступ к сетевым электронным ресурсам в режиме online, приобретенный по подписке. В этом режиме представлены в основном журнальные коллекции.

Одним из самых ценных ресурсов, доступ к которым приобрела Библиотека, является электронная коллекция журналов издательства Эльзевир, представленная на платформе ScienceDirect. Доступ к ней ЦНБ НАН Беларуси имеет с 2002 года по настоящее время. Следующим по значимости ресурсом являются журнальные и книжные коллекции издательства Шпрингер, представленные в Интернете на платформе SpringerLink. Библиотеке доступны полнотекстовые электронные версии журналов и книг издательства Springer по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т.д. с глубиной охвата с 1997 г по настоящее время.

Кроме вышеперечисленных ресурсов, в Библиотеке есть online доступ к базам данных EBSCOhost компании EBSCO, ProQuest Dissertations & Theses (full text), к полным текстам журналов Института физики (Великобритания), Американского института физики и Американского физического общества, Американского оптического об-

щества, издательства Кембридж, Американского общества физиологии растений и др.

Значительным спросом в Библиотеке пользуются представленные в свободном доступе в Интернет базы данных патентов — европейская («The European Patent Office»), американская («United States Patent and Trademark Office»), российская (РОСПАТЕНТ).

С целью более полного удовлетворения запросов пользователей Библиотека сотрудничает со многими информационными центрами, систематически получая тестовые доступы к различным научным информационным ресурсам.

Занимаясь научными исследованиями, ученый заинтересован в показателе результативности своей научной деятельности. В числе элементов этого показателя — индекс цитируемости ученого. Для изучения этого вопроса Библиотека представляет своим пользователям две библиографические базы данных: Scopus и Web of Knowledge. Scopus — это уникальный навигационный продукт по всем наукам от издательства Elsevier. Web of Knowledge — самая авторитетная в мире база по научному цитированию, издаваемая Институтом научной информации США.

Чтобы получать информацию о новейших научных исследованиях и разработках по определенной тематике, нет необходимости тратить много времени на ежедневные поиски ее в Интернете. Пользователь может обратиться в ЦНБ НАН Беларуси и получать новейшую информацию по технологии E-mail Alert из электронных научных ресурсов, доступ к которым имеет Библиотека. Технология E-mail Alert реализована на всех платформах крупных издательств мира и представляет собой систематическую рассылку сообщений на электронную почту с информацией о текущих поступлениях документов в виде тематических списков литературы. В случае положительной оценки полученной библиографической информации пользователь может получить копии документов через службу ЭДД. Таким образом, в Библиотеке реализовано виртуальное обслуживание пользователей по избирательному распространению информации.

Свои услуги в помощь пользователям библиотеки предоставляет Центр справочно-информационного обслуживания. Благодаря богатому фонду справочной литературы, библиографической и реферативной информации, а также высококвалифицированным специалистам, работающим в нем, Библиотека предлагает пользователю такие услуги как: оформление библиографического списка к научной работе, создание тематических списков.

Сотрудники Центра помогут создать биобиблиографический указатель трудов академика или члена-корреспондента НАН Беларуси. Такие указатели чаще готовятся к юбилейной дате ученого. Биобиблиография издается в традиционном печатном виде и включает в себя не только труды самого ученого, но и литературу о нём. С недавнего времени была начата подготовка таких указателей и в электронном виде с гипертекстовой системой навигации и полнотекстовыми файлами некоторых трудов учёного. Эта работа осуществляется совместно с организацией, от которой поступил заказ, через телекоммуникационные сети (телефон, электронную почту, Интернет).

Так к 80-летию НАН Беларуси нами был подготовлен диск «Президенты НАН Беларуси», на котором представлено 12 биобиблиографических указателей научных трудов действительных членов НАН Беларуси, которые избирались президентами Академии наук Беларуси на протяжении всей ее истории.

ЦНБ НАН Беларуси стремится использовать все возможности современных информационных и библиотечных технологий, чтобы оперативно и качественно предоставлять научную информацию и услуги своим пользователям.

Литература:

1. Берёзкина Н.Ю. Библиотеки и распространение научных знаний в Беларуси (XVI-XX вв.) / Н.Ю. Берёзкина; науч. ред.: М.П. Костюк, А.А. Коваленя. — Минск: Беларус. навука, 2011. — С. 452.
2. Комарова Н.Г. Виртуальная справочная служба — это реальность! / Нина Комарова, Елена Бондаренко // Веды. — 2009. — 15 чэрв. (№ 24). — С. 8.
3. Титович С.М. Электронная доставка документов: реалии и перспективы / С.М. Титович // Информационное обеспечение науки Беларуси: от рукописей к электронным информационным ресурсам: Сб. науч. ст. — Минск: Красико-Принт, 2006. — С. 69-75.