



Заведующая сектором
Центральной научной
библиотеки им. Я. Коласа
НАН Беларуси

ТЕХНОЛОГИИ РЕГУЛЯРНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Быстрый темп жизни не позволяет тратить много времени на ежедневные или еженедельные поиски новой информации в Интернете или в базах данных разнообразных информационных центров. Она необходима пользователю прямо на его компьютере и в удобном для него виде. Для реализации этой задачи издательства и компании-агрегаторы на своих платформах предоставляют возможность оперативного получения необходимой информации при помощи следующих технологий: E-mail Alert (рассылка сообщений на электронную почту) и RSS-лента (специальный формат данных в XML, который предоставляет краткое описание новой информации, появившейся на сайте, и ссылку на ее полную версию¹).

Оповещение по RSS-ленте отличается от E-mail Alert доступностью пользователю, удобством просмотра информации (24/7), возможностью наполнения ленты из разных источников, поддержкой основными интернет-браузерами (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) и специализированными приложениями, а также экономией времени пользователя².

В таблице систематизированы условия подписки на одну и ту же информацию при помощи рассылки сообщений на электронную почту и RSS-ленты.

¹RSS // Википедия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/RSS>. - Дата доступа: 22.03.2011.

²Скапабан А. Как использовать технологии Web 2.0 библиотекам и издателям? / А. Скапабан // Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/projects/conference/morocco2010/presentations/skalaban.ppt>. - Дата доступа: 24.03.2010.

У большинства издательств и компаний-агрегаторов процесс подписки на e-mail рассылку происходит следующим образом.

Пользователь создает свою личную учетную запись, то есть регистрируется. Войдя под своим именем и паролем, он осуществляет поиск по любым критериям в информационных ресурсах. Результаты поиска можно существенно сократить, уточнив запрос - указать хронологический охват документов, по типу источника (академический или научно-популярный журнал, газета), уточнить термин по тезаурусу терминов или указать конкретную тему и прочее. Результаты поиска сохраняются в виртуальной папке для дальнейшей работы. При этом можно создать оповещение по теме осуществленного поиска.

Для получения информации на электронную почту необходимо:

- указать адрес, на который придет оповещение (можно указывать несколько электронных ящиков адресатов);
- выбрать формат сообщения (обычный текст или HTML);
- выбрать периодичность доставки сообщения (1 раз в день/неделю/2 недели/месяц);
- выбрать формат представления результатов (краткий, подробный);
- выбрать статьи, опубликованные за определенный хронологический период.

После выбора и окончательной настройки перечисленных выше параметров их необходимо сохра-

	E-mail Alert (рассылка сообщений на электронную почту)	RSS-лента
Технические требования к программному обеспечению	Обязательно иметь e-mail адрес и e-mail клиент	Достаточно иметь на компьютере любое приложение, понимающее RSS-формат: интернет-браузер, e-mail клиент, специализированное приложение для получения RSS-лент
Подписка на рассылку	Необходимо заполнить форму, состоящую из обязательных для заполнения полей, где должен быть указан e-mail адрес получателя	Нажать интересующую ссылку RSS-ленты, и она будет автоматически добавлена в закладки приложения работающего с RSS
Организация рассылок на компьютере пользователя	Для организации рассылок в e-mail клиенте в виде каталога, где каждое сообщение попадает в отдельную рубрику в соответствии со своей тематикой, необходимо хорошее знание пользователем e-mail клиента. (Под этим подразумевается написание фильтров по ключевым словам заголовков письма и прочим атрибутам e-mail сообщений)	В RSS разбивка сообщений по рубрикам происходит автоматически, в соответствии с выбранной темой рассылки

нить. Все оповещения с различными ключевыми словами и уточнениями сохраняются как разные. Созданное один раз оповещение по определенной тематике в дальнейшем отправляется автоматически с той периодичностью, которая была указана при его создании. В каждом последующем оповещении указывается дата его рассылки (поставки) пользователю. Получив такое сообщение на свой электронный адрес, пользователь просматривает список записей, выбирает заинтересовавшие его статьи и заказывает их.

Альтернативой регулярной рассылки информации на электронный ящик может быть RSS.

Почти все издательства на своих платформах дают возможность пользователю выбрать любую из этих технологий. Большинство издательств рассылает информацию о появлении нового номера (его содержание) выбранных журналов с использованием как RSS, так и E-mail Alert. А вот издательство Springer предлагает подписку исключительно на RSS-ленту.

Каждая из баз данных имеет свои особенности.

Компании-агрегаторы такие как EBSCO и ProQuest предлагают информацию, отфильтрованную по теме поиска.

База данных ISI Web of Knowledge компании Thomson Reuters предлагает ссылки на цитирование статьи.

База данных Scopus издательства Elsevier предлагает информацию, ассоциированную с темой поиска, ссылки на цитирование документа и цитирование определенных авторов. Однако подписка на RSS-ленту в базе имеет свою особенность. Для получения информации из БД RSS-ленту надо встроить

в свой сайт или воспользоваться веб-агрегаторами, которые представляют собой сайты по сбору и отображению RSS-каналов, такие, как ЯндексЛента, GoogleReader, Новотека и Bloglines.

Каждая из описанных технологий имеет как достоинства, так и недостатки. Тем не менее, они позволяют доставлять информацию пользователю в кратчайшие сроки в любую точку мира, независимо от географического местоположения как пользователя, так и поставщика информации. Хотя сами технологии сформировались достаточно давно и успешно используются крупнейшими поставщиками информационных ресурсов, библиотеки Республики Беларусь только начинают осваивать и применять их в информационном обслуживании пользователей.

Summary

Technologies of the latest information delivery are discussed and their comparable features are presented. There is also a brief review of the notifications used in electronic information resources.