

ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ: КРИТЕРИИ ОТБОРА, СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Р.В. Ахремчик, О.Н. Сикорская
Центральная научная библиотека НАН Беларуси, Минск

Рассмотрены критерии отбора и методика комплектования фонда современными электронными информационными ресурсами (ИР), изложены основные характеристики имеющихся в библиотеке ИР, приведены результаты статистических данных использования ИР пользователями Центральной научной библиотеки (ЦНБ) НАН Беларуси.

ЦНБ НАН Беларуси с момента своего создания в 1925 г. играет роль основного источника получения всех видов информации для ученых республики, обеспечивает специалистов научной литературой, библиографической и справочной информацией.

За годы работы библиотека превратилась в ведущий центр по информационному обеспечению научно-исследовательской работы в Беларуси, выполняющий функции республиканского депозитария в области естественных наук, осуществляющий информационное обеспечение деятельности НАН Беларуси и других научно-исследовательских учреждений республики. В библиотеке сформирован один из крупнейших и наиболее полных фондов документов универсального профиля и самое большое в республике собрание иностранной научной литературы. Сегодня фонд ЦНБ НАН Беларуси насчитывает около 5 млн экземпляров, из них более 780 тыс. зарубежных изданий.

Развитие информационных технологий привело к появлению новых видов представления, хранения и передачи информации. Постоянно увеличивается количество научной информации на электронных носителях. Подавляющее большинство электронных журналов, книг и других документов объединено в крупные базы данных (БД), а существование Интернета обеспечивает возможность доступа к этой информации. Изменяются формы и методы работы с документами. Такая ситуация влияет на дальнейшее развитие библиотечных технологий и структуры информационного обеспечения ученых и специалистов.

Основными принципами комплектования фондов ЦНБ НАН Беларуси являются:

- обеспечение максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей - сотрудников научных учреждений НАН Беларуси;
- поддержка сбалансированного обеспечения информацией научных направлений НАН Беларуси в рамках имеющегося финансирования (на традиционных и электронных носителях).

Поскольку основная цель научной библиотеки заключается в предоставлении информации, необходимой для проведения научных исследований, качество работы должно измеряться не количеством физических единиц хранения в библиотечном фонде, а простотой и оперативностью доступа к релевантным научным документам.

В этой связи в ЦНБ НАН Беларуси разрабатывается методика комплектования фонда современными ИР с учетом сочетаемости традиционных (печатных) и электронных изданий, определением потребности в виде информации (полнотекстовая, библиографическая), способе предоставления информации (локальные и удаленные ресурсы).

Формирование фонда электронных документов начинается с отбора, а также качественной и количественной оценки электронных ИР.

Качественная оценка ИР включает:

- соответствие тематического содержания заявленному в заглавии ИР;

- четкую формулировку целевой и пользовательской направленности;
- авторитетность;
- достоверность информации;
- наличие связей с другими родственными ИР;
- частоту обновления (актуализации) информации;
- наличие дополнительных сервисов, делающих поиск информации и ее сохранение более комфортным для пользователя.

Количественная оценка ИР включает:

- степень свертывания информации (библиографическое описание, реферат, полный текст);
- хронологический охват;
- количество конечных структурных элементов (библиографических записей, словарных статей);
- количество ссылок и связей с другими ИР подобной тематики.

Существуют следующие основные формы получения электронных ИР:

- доступ к информации в рамках консорциумов - объединений библиотек для совместного комплектования и использования электронных ИР;
- тестовый доступ по договоренности с правообладателем ИР;
- подписка на электронный ИР.

Для интерактивного доступа к электронным ИР в 2001 г. в ЦНБ НАН Беларуси был создан Центр интернет-доступа к научным электронным ресурсам (далее - Центр).

Первым ресурсом, к которому получила доступ ЦНБ НАН Беларуси, вступив в консорциум российских библиотек и научных учреждений, была Научная электронная библиотека, созданная при Российском фонде фундаментальных исследований (РФФИ). Для пользователей стали доступны 1 800 электронных версий журналов таких ведущих научных издательств, как Kluwer, Academic Press, Elsevier, Springer. По степени активности обращения к РФФИ-серверу ЦНБ НАН Беларуси занимала одно из первых мест среди более 300 организаций. Уже за первые четыре месяца 2001 г. выполнено более 2 тыс. заявок пользователей на статьи из зарубежных научных журналов.

При организации консорциумов репертуар электронных изданий расширяется за счет кооперации библиотек и условий создания консорциума. Расширенный репертуар изданий дает возможность проследить количество обращений к ИР, провести анализ использования электронных изданий, выявить «ядро» ресурса, имеющее постоянный, длительный спрос у пользователей конкретной библиотеки.

Следующим шагом в работе по предоставлению электронных научных ИР было вступление ЦНБ НАН Беларуси в консорциум по совместному использованию журналов издательства Blackwell Science, в рамках которого был предоставлен доступ к 300 названиям журналов в электронном формате.

ЦНБ НАН Беларуси стала активным участником созданного в Республике Беларусь консорциума научных и вузовских библиотек по доступу к БД компании EBSCO Publishing.

При отборе, изучении и оценке электронных ИР важную роль играет организация тестового доступа к ИР. Это позволяет проанализировать заинтересованность пользователей в различных видах информации и определить целесообразность приобретения тестируемого ИР.

Начиная с 2002 г. библиотека активно работает над организацией тестовых доступов. Так, через Международный информационный центр (Москва) был получен доступ:

- к БД по биологии, биохимии, биомедицине Biological Abstracts;
- реферативной БД по технике, информатике, компьютерной технологии NTIS;

- БД рефератов по астрономии, физике и прикладным наукам SPIN;
- полнотекстовым версиям журналов Американского химического общества;
- электронным книгам издательства Kluwer.

В процессе совместной работы ЦНБ НАН Беларуси с Международной сетью по доступу к научным публикациям (INASP, Великобритания) в рамках программы PERI пользователям был открыт тестовый доступ к реферативной БД по медицине The Cochrane Library, полнотекстовым версиям периодических изданий Африки (African Journal Online), полнотекстовым версиям журналов по математике, физике, инженерии и биологическим наукам (Royal Society Journals Online), к полнотекстовым электронным версиям журналов Бразилии, Кубы и Чили.

За годы работы в данном направлении был открыт тестовый доступ к полнотекстовым электронным коллекциям Wiley, Taylor & Francis, JSTOR, MyLibrary и Oxford University Press и др.

Полученные данные в результате всестороннего исследования электронных ИР позволили выявить специфику и особенности каждого ресурса, дать их качественную и количественную оценку, проанализировать заинтересованность пользователей в них. Таким образом было сформировано ядро научных ресурсов в соответствии с их информационной значимостью для пользователей библиотеки.

В настоящее время Центр предоставляет своим пользователям доступ к большому перечню ИР (от библиографических БД до полнотекстовых версий документов), приобретенных библиотекой по подписке. Для самостоятельной работы пользователям предоставляются компьютеры, на которых постоянно открыта html-страница с полным перечнем ИР, доступных пользователям, и краткой информацией о каждом из них. Гипер-ссылки html-страницы позволяют за один клик мыши переходить на главную страницу интересующего ИР. Удаленные пользователи могут познакомиться с этим перечнем на сайте ЦНБ НАН Беларуси в Интернете.

К библиографическим БД, имеющимся в ресурсах Центра, относятся БД Scopus и Web of Science.

Scopus - это уникальный навигационный продукт по всем наукам от издательства Elsevier, самая большая справочная БД, охватывающая 25 млн аннотированных статей из 14 тыс. названий журналов 4 тыс. издательств.

Web of Science - самая авторитетная в мире БД по научному цитированию, создается Институтом научной информации (Institute of Scientific Information). Она включает в себя библиографические данные, авторские аннотации и списки цитируемой литературы. Предоставлен доступ к статьям из более 5 900 естественнонаучных, технических и медицинских журналов с 1975 г. по настоящее время.

К полнотекстовым поисковым ИР (в основном журнальным коллекциям) относятся следующие.

ScienceDirect - полнотекстовые электронные версии журналов издательств Elsevier, Pergamon, Academic Press и др. по всем отраслям знаний с 2002 г. по настоящее время. ЦНБ НАН Беларуси первой на территории Республики Беларусь смогла получить полнотекстовый доступ к этому ИР, и на сегодняшний день остается единственной.

SpringerLink - полнотекстовые электронные версии журналов и книг издательства Springer по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и так далее с глубиной охвата с 1997 г. по настоящее время.

ProQuest - полнотекстовая БД диссертаций, охватывающая более 2 млн записей. Это единый ИР о диссертациях, опубликованных с 1980 г., из более 1 500 мировых университетов, колледжей, высших школ, институтов с аннотациями самих авторов, а также возможностью доступа к полному тексту.

EBSCOhost - продукт компании EBSCO, крупнейшего в мире поставщика англоязычных периодических изданий в электронном виде. Это более 3 тыс. полнотекстовых версий журналов, справочников, из которых более 1 тыс. - по точным, естественным, техническим наукам и медицине.

В Центре также предоставляется онлайн-доступ к полным текстам отдельных журналов издательств и научных обществ: Wiley, Cambridge, American Chemical Society, Optical Society of America, Institute of Physics, American Physical Society (серии A, B, C, D, E, Physical Review Online Archive (PROLA) с 1893 г.), American Institute of Physics и др.

Объективным показателем востребованности электронных ИР является статистика их использования. Библиотекарию статистика использования сетевых документов необходима для оценки значимости сетевых продуктов и услуг; выбора и реализации наиболее выгодных схем покупки материалов; планирования инфраструктуры и распределения ИР; поддержки и продвижения библиотечных услуг среди пользователей.

Фундаментальный принцип всей системы сбора статистических данных - сбор только такой информации, использование которой действительно востребовано, и устранение подсчета всех ненужных или второстепенных действий.

Необходимо отметить, что в самом начале работы с электронными научными ИР в ЦНБ НАН Беларуси велся учет обращений пользователей к конкретному электронному ИР путем опроса. Это, конечно же, не может гарантировать правильного ответа на вопрос о востребованности того или иного ИР. В настоящее время в Центре введены новые критерии для изучения статистики использования электронных ИР.

Для полнотекстовых БД (ScienceDirect, American Institute of Physics, OSA) критерием оценки ИР является количество обращений к полным текстам документов. Так, за шесть месяцев 2010 г. к полнотекстовым ИР было 107 974 обращения, из них наибольшим спросом пользовались ScienceDirect (90 102), Springer (9 654), American Physical Society (1 521), Optical Society of America (1 377), American Chemical Society (3 050), Wiley (1 087).

Для поисковых БД (Scopus, Web of Knowledge, ProQuest) применяется другой критерий отбора статистических данных - количество поисков в них. Так, за шесть месяцев 2010 г. было осуществлено 9 464 поиска, из них: Scopus - 4 008, Web of Science - 1 800, EBSCO - 1 594, ProQuest - 2 062.

Некоторые платформы предоставляют администратору Центра возможность получения статистики использования электронного ИР. В этом случае статистическую активность пользователя можно проследить из отчетов, получаемых из электронных библиотек (чаще всего) ежемесячно. Для остальных ИР, не предоставляющих такой возможности, системным администратором Центра используются сторонние средства, собирающие статистику обращения пользователей к веб-ресурсам ежедневно.

Таким образом, на основании комплексного анализа статистики обращений можно сделать вывод о востребованности онлайн-БД у пользователей ЦНБ НАН Беларуси и эффективном их использовании в научно-исследовательской работе. Это позволяет предположить, что работы по определению информационных потребностей ученых и анализ контента электронных ИР были проведены библиотекой успешно.