

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ УЧЕНЫХ БЕЛАРУСИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ В ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ

Р.В. Ахремчик

Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси, Минск

Рассмотрены вопросы обслуживания пользователей Центральной научной библиотеки (ЦНБ НАН Беларуси) электронными информационными ресурсами, организация работы с научными электронными ресурсами в Центре Интернет-доступа.

В современной науке практически уже невозможно осуществлять конкурентоспособные научные и научно-технологические разработки без надежного доступа к текущей научной информации. Для ученых научная информация - это просто необходимый в работе инструмент, который должен быть всегда под рукой.

Обеспечение доступа к информации является одной из основных задач научной библиотеки как звена в системе научных и информационных коммуникаций.

ЦНБ НАН Беларуси с момента своего создания (1925 г.) играла роль основного источника всех видов информации для ученых республики, обеспечивала специалистов как традиционной литературой, так и разносторонней библиографической и справочной информацией. Параллельно с этим всегда старалась использовать новые возможности и формы в информационно-библиотечном обслуживании, которые появлялись благодаря развитию техники и появлению новых технологий. По мере развития электронной информации ЦНБ НАН Беларуси начала уделять внимание этой форме обслуживания.

В 2000 г. в рамках программы по развитию научно-информационной компьютерной сети Республики Беларусь был разработан проект по созданию Центра Интернет-доступа к электронным научным ресурсам (далее Центр). Целью проекта являлось создание и ввод в эксплуатацию на базе ЦНБ НАН Беларуси сервисной системы интерактивного доступа к электронным версиям научных журналов и другим информационным ресурсам.

Первым шагом в создании Центра было вступление ЦНБ НАН Беларуси в консорциум российских библиотек и научных учреждений Научной электронной библиотеки Российского фонда фундаментальных исследований, в результате чего библиотекой был получен доступ к более 900 тыс. статей из более чем 1 500 научных журналов издательств: «Elsevier», «Kluwer», «Academic Press», «Blackwell Publishers» и др.

В настоящее время Центр ЦНБ НАН Беларуси предоставляет своим пользователям доступ к большому перечню информационных ресурсов: от библиографических баз данных до полнотекстовых версий документов.

На компьютерах, размещенных в Центре, для удобства пользователей на экране монитора размещена полная информация о ресурсах, к которым имеется доступ. Слева дано название ресурса, а справа - краткая информация о нем. Щелкая мышкой на левую часть таблицы, пользователь переходит к интересующему его ресурсу.

С марта 2004 г. ЦНБ НАН Беларуси открыла своим пользователям уникальный по охвату научных журналов и единственный на территории Беларуси доступ к трем тематическим коллекциям одного из старейших научных издательств «Elsevier» (Biochemistry, Chemistry, Physics). Полнотекстовые электронные версии более 400 на-

учных журналов начиная с 2000 г. доступны на портале ScienceDirect издательства «Elsevier» посетителям Центра.

Уникальный навигационный продукт по всем наукам от издательства «Elsevier» - «Scopus» с 2006 г. также доступен пользователям Центра.

«Scopus» - это самая большая справочная база данных, охватывающая 25 млн аннотированных статей из 15 000 названий журналов 4 000 издательств, а также предлагающая эффективные поисковые и загрузочные функции, переход «одним щелчком» к полному тексту статьи. Этот ресурс пользуется большим спросом, как у посетителей Центра, так и у сотрудников отдела электронных ресурсов для выполнения различного рода справок и уточнений.

В справочной базе данных «Web of science», также имеющейся в Центре, пользователям предлагаются следующие базы данных по цитированию: Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index, Art & Humanities Citation Index, Index Chemicus и Current Chemical Reactions.

Издательство «Springer» предоставляет доступ к 1 204 полнотекстовым электронным журналам по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т. д. и 3 190 полнотекстовым электронным версиям книг по различным областям знаний.

В начале 2007 г. ЦНБ НАН Беларуси получила также доступ к пяти тематическим коллекциям книг издательства «Springer»:

- Biomedical & Life Science Library;
- Chemistry & Materials Science Library;
- Earth & Environmental Science Library;
- Physics & Astronomy Library;
- Mathematics Library.

База данных EBSCO host - это возможность работать с более чем 3 500 названиями ведущих научных журналов. Доступ предоставляется к аннотациям и частично к полным текстам. БД EBSCO включает библиографические описания и рефераты более чем к 7 000 названиям журналов, а также полнотекстовые версии более 3 000 журналов.

Кроме того, ЦНБ НАН Беларуси для своих пользователей предоставляет возможность работать с базой данных «Blackwell Publishers», в которой содержится около 400 названий журналов и более 110 000 полных текстов статей.

Учитывая потребности ученых Беларуси и, в первую очередь, НАН Беларуси, был приобретен доступ к полнотекстовым электронным версиям научных журналов Королевских научных обществ (Великобритания), Американского института физики, полнотекстовой электронной базе издательства Института физики (Великобритания), в которой представлено 32 научных журнала с 10-летней глубиной архива, полнотекстовой электронной серии физических журналов «Physical Review» Американского физического общества, а также архиву PRLA с глубиной охвата с 1897 г. до настоящего времени.

Полнотекстовая база данных диссертаций ProQuest Digital Dissertations (охватывающая более 2 млн записей) - это единый, авторитетный ресурс информации о диссертациях, опубликованных с 1980 г., из более 1 500 мировых университетов, колледжей, высших школ, институтов, с аннотациями самих авторов, а также возможность доступа к полному тексту ученым Беларуси уже более двух лет.

Большой популярностью как у пользователей Центра, так и у сотрудников справочно-информационной службы пользуется международная библиографическая база данных «ULRICH'S Periodicals Directory». В ней можно отыскать различные сведения о периодических изданиях, выходящих на более чем 200 языках мира. Эта база включает

в себя свыше 250 000 названий журналов, газет, сериальных монографий, электронных публикаций.

Библиографическая база данных по математике «Zentralblatt MATH», включающая около 2 млн записей, ссылки на 160 000 электронных журналов, также доступна пользователям Центра.

Учитывая запросы посетителей, в Центре на стартовой странице компьютеров уже много лет открыт доступ к европейской («The European Patent Office»), американской («United States Patent and Trademark Office») и российской (РОСПАТЕНТ) базам патентов, находящимся в свободном доступе в Интернете, а также библиографической базе данных ассоциации IEEE (electrical, electronics, computer, information & other technologies) и другим электронным научным ресурсам.

В рамках работы с Международной сетью по доступу к научным публикациям (INASP) у ЦНБ НАН Беларуси была возможность сотрудничества со службой доставки электронных документов SUBITO. INASP выступила инициатором создания «Программы по улучшению научной информации» (Programmer for the Enhancement of Research Information - PERI). Цель программы PERI - содействие производству, распространению и обеспечению доступа к информации с использованием новых информационных и коммуникационных технологий для развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Важным компонентом программы PERI является обеспечение доступа к международным научным online ресурсам.

Служба доставки статей SUBITO в ЦНБ НАН Беларуси работала в различные периоды с 2003 по 2006 г.

Служба SUBITO привлекла внимание пользователей возможностью бесплатно получить доступ к статьям, которые отсутствуют в фондах крупных библиотек Беларуси. За время пользования службой научные сотрудники НАН Беларуси, преподаватели вузов, аспиранты и студенты оценили ее значимость и актуальность. Всего через службу SUBITO они получили 3 105 копий документов.

Одной из современных технологий, внедряемых в практику работы библиотек, является электронная доставка документов (ЭДД). Система ЭДД обслуживает пользователей, географически удаленных от места расположения библиотеки, но имеющих выход в Интернет. Электронная доставка документов - одна из наиболее быстро развивающихся библиотечных услуг.

Служба ЭДД ЦНБ НАН Беларуси осуществляет доступ к информационным ресурсам библиотеки: предоставляет пользователям электронные копии статей из периодических изданий, фрагментов книг, документов на электронных носителях, имеющих в фондах ЦНБ НАН Беларуси. Кроме того, пользователям предоставляются электронные копии документов из полнотекстовых баз данных, размещенных в Интернет, доступ к которым имеет библиотека. Электронные копии документов пересылаются по электронной почте по адресу, указанному заказчиком, либо предоставляется online ссылка на файл.

Служба максимально быстро и точно предоставляет конкретному пользователю специфическую и нужную ему информацию, а также по его запросу предоставляет обзор всего ее содержимого. Информационные ресурсы системы систематизированы по тематическому и хронологическому признакам.

Документы, предоставляемые системой ЭДД, созданы с соблюдением закона об авторских правах.

Службой ЭДД ЦНБ НАН Беларуси пользуются как ученые, проживающие в Минске, так и удаленные пользователи. Клиентами службы являются научные сотрудники НАН Беларуси, работники различных ведомств, аспиранты и студенты.

Всего за четыре года работы в службе ЭДД зарегистрировались 1 068 человек, выполнено более 19 000 заказов.

Большую роль в информационном обслуживании пользователей играет веб-сайт библиотеки. Качественный библиотечный сайт облегчает пользователю поиск необходимой информации. Для удобства пользователей с главной страницы веб-сайта ЦНБ НАН Беларуси предоставляется доступ к наиболее популярным ресурсам библиотеки. Это, в первую очередь: электронный каталог ЦНБ НАН Беларуси, служба ЭДД, перечень доступных в Центре ресурсов, экологический электронный бюллетень «Зеленая Беларусь».

Обслуживание пользователей реферативной информацией ВИНТИ и ИНИОН на компакт-дисках осуществляет Центр справочно-информационного обслуживания. Буквально несколько лет назад это были только единичные названия наиболее спрашиваемых реферативных журналов, таких, как «Биология» (с 2001 г.), «Физика» (с 1993 г.), «Химия» (с 2001 г.).

В 2008 г. из 49 названий подписанных реферативных журналов 19 единиц приобретаются на компакт-дисках. Это: «Автоматика и вычислительная техника», «Астрономия», «География», «Геофизика», «Горное дело», «Математика», «Металлургия», «Механика», «Психология», «Связь», «Техническая кибернетика», «Тракторы и сельскохозяйственные машины и орудия», «Ядерные реакторы» и др.

ИНИОН представлен такими сериями, как «Государство и право», «История, археология и этнография», «Науковедение», «Философия и социология», «Экономика и демография».

Из зарубежных реферативных журналов в центре справочно-информационного обслуживания на компакт-дисках представлены «Chemical Abstracts» начиная с 2006 г. (в печатном варианте «Chemical Abstracts» в ЦНБ НАН Баруси имеется с года издания (1907 г.), «Current contents» за 2003-2004 гг., «Mathematical reviews» с 2006 г., «Science citation index» с 1986 по 2002 г.

В центре справочно-информационного обслуживания посетителям предлагаются также правовая база данных «ЮСИАС» и база данных «Консультант Плюс» в электронном виде.

Официальными источниками информационного обеспечения база данных ЮСИАС являются: эталонный банк данных Национального центра правовой информации при Президенте Беларуси, Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, органы государственной власти и управления. Основные пользователи системы - руководители, юристы, бухгалтеры, работники и руководители банков, кадровых и других служб предприятий, учреждений.

Сеть Консультант Плюс - одна из крупнейших сервисных сетей, работающих на белорусском и российском рынках информационно-правовых услуг. К услугам пользователей как базы данных нормативных правовых документов по белорусскому и российскому законодательству, так и справочные системы поддержки принятия решений. Для удобства пользователей в любом пункте обслуживания имеется свободный доступ к электронному каталогу ЦНБ НАН Беларуси.

Таким образом, ЦНБ НАН Беларуси обеспечивает своим пользователям возможность работать в сети Интернет с информацией, записанной на компакт-дисках, получать копии публикаций в тех случаях, когда их нет в свободном доступе, а также открывает широкие возможности знакомства с достижениями зарубежных ученых и исследователей в различных областях науки.