

Поиск в решении проблем развития и внедрения комплекса современных информационных технологий привел к созданию электронной доставки документов (ЭДД). А такие характеристики, как надежность и быстрота доставки электронных копий, сделали ее важнейшей из форм библиотечного обслуживания. В 2002 году БЕН РАН одной из первых внедрила в практику работы ОМБА электронную доставку документов и сейчас этот вид обслуживания является неотъемлемой частью службы МБА. Из года в год растет количество абонентов, желающих воспользоваться услугами ЭДД. Если в 2002 году только 37 абонентов пользовались услугами ЭДД, то в 2008 году уже 165 абонентов получали копии через Интернет. В 2002 году запросы, выполненные в виде электронной доставки документов, составляли 0,5%, от общего количества выданных документов, а в 2008 году - 29%.

Выполняя запросы абонентов нашей сети и запрашивая документы в других городах России, мы в свою очередь тоже предпочитаем получать информацию по электронной почте.

В 2008 году в России вступил в действие новый ГК РФ, согласно которому, все документы, обремененные авторским правом, выполняются только по договорам с абонентами в рамках информационного обмена, а электронная доставка документов используется как транспортное средство. В текст Договора БЕН РАН включен пункт 4.2.6. «При получении документа в электронном виде, Заказчик изготавливает бумажную копию и уничтожает полученную электронную версию».

Библиотека по естественным наукам РАН заинтересована в расширении информационных и профессиональных связей с коллегами из библиотечного сообщества всех стран и всегда открыта для диалога.

*Ахремчик Р.В., Гринкевич Т.В.*

### **Электронные информационные ресурсы и услуги, предоставляемые в ЦНБ НАН Беларуси: опыт работы**

Развитие информационных технологий привело к появлению новых видов предоставления, хранения и передачи информации. Именно в электронном виде все крупнейшие западные издательства публикуют свои издания. По разным оценкам экспертов, в год издается от 20 до 30 тысяч электронных научных журналов. Подавляющее большинство электронных журналов объединено в крупные базы данных, а существование Интернет обеспечивает возможность доступа к этой информации из любой точки земного шара. Более того, за последние десять-пятнадцать лет выросло

новое поколение читателей, которое предпочитает издания в электронном виде печатным.

ЦНБ НАН Беларуси с момента своего создания (1925 г.) играла роль основного источника всех видов информации для ученых республики, обеспечивала специалистов научной литературой, библиографической и справочной информацией.

Сегодня в библиотеке для читателей существуют 2 способа работы с электронными документами. Первый — это посещение пользователем непосредственно самой библиотеки, в частности Центра Интернет-доступа к научным электронным ресурсам (Центр). Второй — это режим удаленного доступа на рабочем месте через систему электронной доставки документов (ЭДД) с использованием компьютерных технологий.

Первым шагом в создании Центра (в 2001 г.) было вступление ЦНБ НАН Беларуси в консорциум российских библиотек и научных учреждений и «Научную электронную библиотеку Российского фонда фундаментальных исследований». Благодаря этому библиотекой был получен доступ к более 900 тыс. статей из более чем 1 500 научных журналов издательств «Elsevier», «Kluwer», «Academic Press», «Blackwell Publishers» и др.

В настоящее время Центр предоставляет своим пользователям доступ к большому перечню информационных ресурсов: от библиографических баз данных до полнотекстовых версий документов.

Для самостоятельной работы пользователям предоставляются компьютеры, на которых постоянно открыта html-страничка с полным перечнем ресурсов, доступных пользователям, и краткой информацией о каждом из них. Гиперссылки html-странички позволяют по «одному щелчку» мышки переходить на главную страницу интересующего ресурса. Удаленные пользователи могут познакомиться с этим перечнем на сайте библиотеки в Интернет.

К библиографическим базам данных, имеющимся в ресурсах Центра, относятся Scopus и Web of Science.

Scopus — это уникальный навигационный продукт по всем наукам от издательства Elsevier, самая большая справочная база данных, охватывающая 25 миллионов аннотированных статей из 14 000 названий журналов 4 000 издательств.

Web of Science, являющаяся самой авторитетной в мире базой по научному цитированию, создается Институтом научной информации (Institute of Scientific Information). Она включает в себя библиографические данные, авторские аннотации и списки цитируемой литературы. Предоставлен доступ к статьям из более 5900 естественнонаучных, технических и медицинских журналов с 1975 года по настоящее время. Scopus и Web of Science предлагают эффективные поисковые и загрузочные функции с переходом по «одному щелчку» мышки к полному тексту статьи.

Журналы Американского Оптического общества Optical Society of America www.osa.org	Applied Optics (с 1962 года по настоящее время)	Optics Letters (с 1977 года по настоящее время)	Journal of Optical Technology (с 1999 года по настоящее время)	Optics Express (с 1997 года по настоящее время)	Advances in Optics and Photonics (с 2009 года)
	Journal of the Optical Society of America (с 1917 года по 1982 год)				
Журналы издательства WILEY	Journal of Applied Polymer Science	Macromolecular Chemistry and Physics	Macromolecular Rapid Communications (с 1996 года по настоящее время)	Macromolecular Theory and Physics Status Simulations	Physica Status Solidi A Physica Status Solidi B
	European Journal of Biochemistry (с 1967 года по настоящее время)			Macromolecular Bioscience (с 2001 года по настоящее время)	
Royal Society of Chemistry	Organic & Biomolecular Chemistry (с 2003 по 2006 год)				
American Chemical Society	Journal of Organic Chemistry	Journal of Physical Chemistry Pt. A	Journal of Physical Chemistry Pt. B	Analytical Chemistry	Biochemistry Chemical Reviews
(с 1996 года по настоящее время)					
American Institute of Physics	Journal of Applied Physics	Applied Physics Letters	Journal of Mathematical Physics	Journal of Chemical Physics	Journal of Vacuum Science and Technology A
(с 2004 года по настоящее время)					
Cambridge Journals	Журналы качества Cambridge по естественным и гуманитарным наукам (с 1997 года по настоящее время)				
Электронный банк издательства Springer	Biomedical & Life Science Library	Chemistry & Material Science Library	Earth & Environmental Science Library	Physics & Astronomy Library	Mathematics Library
Web of Science	Доступ предоставляется к следующим базам данных по лицензированию: Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index, Art & Humanities Citation Index, Index Chemicus and Current Chemical Reactions				
ProQuest Digital Platform	Полнотекстовая база данных диссертаций, охватывающая более 2 миллионов записей. Это единый, авторитетный ресурс информации о диссертациях опубликованных с 1960 г., из более 1500 ведущих университетов, колледжей, высших школ, институтов, с аннотациями своих авторов, а также возможность доступа к полному тексту				
Scopus	Scopus – это уникальный интегрированный продукт по всем журналам издательства Elsevier. Кроме того, это – самая большая справочная база данных, охватывающая 35 миллионов аннотированных статей из 14 000 названий журналов и 6 000 издательств. Scopus также предлагает эффективные поисковые и аналитические функции, включая «новый цитируемость» и полнотекстовый доступ к полному тексту статьи				
ScienceDirect	Предоставлен доступ к полнотекстовым электронным версиям журналов издательства Elsevier, Pergamon, Urban & Fischer, North-Holland, Academic Press, Wiley по всем отраслям знаний (с 2002 года по настоящее время)				
Gallica	Предоставлен доступ к полнотекстовым электронным версиям журналов в виде pdf-файлов, газет, альманахов, коллекционных журналов, библиотек и т.д.				
EBSCO host	Доступ к более 3000 названий научных журналов. Доступ предоставляется в электронном и печатном виде.				
Журналы Elsevier ScienceDirect	Предоставляется доступ к 39 журналам (с 1998 года по настоящее время)				
Журналы American Physical Society	Physical Review A	Physical Review B	Physical Review C	Physical Review D	Physical Review E
PSOLA	Архив журналов Physical Review с 1893 по 2005 гг.				
Журналы Royal Society Interface	Proceedings of The Royal Society			Philosophical Transactions of The Royal Society	
	A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences		B: Biological Sciences	A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences	
	с 1900 г. по 2007 г.			с 1683 г. по 2007 г.	
	Biology Letters (с 2005 по 2007 год)			Journal of The Royal Society Interface (с 2004 по 2007 год)	

В Центре предоставлен доступ к полнотекстовым поисковым ресурсам, в основном журнальным коллекциям, с глубиной архива 5–7 лет. К ним относятся:

— ScienceDirect - полнотекстовые электронные версии журналов издательств Elsevier, Pergamon, Academic Press и др. по всем отраслям знаний с 2002 года по настоящее время. ЦНБ НАН Беларуси, первая на территории РБ, смогла получить полнотекстовый доступ к этому ресурсу. И на сегодняшний день остается единственной.

- SpringerLink - полнотекстовые электронные версии журналов и книг издательства Springer по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т.д. с глубиной охвата с 1997 г. по настоящее время.

— ProQuest — полнотекстовая база данных диссертаций, охватывающая более 2 миллионов записей. Это единый ресурс информации о диссертациях, опубликованных с 1980 г., из более 1500 мировых университетов, колледжей, высших школ, институтов, с аннотациями самих авторов, а также возможностью доступа к полному тексту.

— EBSCOhost — продукт компании EBSCO, крупнейшего в мире поставщика англоязычных периодических изданий в электронном виде. Это более 3000 полнотекстовых версий журналов, справочников, из которых более 1000 — по точным, естественным, техническим наукам и медицине.

— Ресурсы по физике представлены журналами:

— Institute of Physics (39 названий журналов, доступ с 1999 г.)

— American Physical Society (серии A, B, C, D, E, Physical Review Online Archive (PROLA) с 1893 г.)

— American Institute of Physics (4 названия, доступ с 2004 г.)

В Центре также предоставляется онлайн-доступ к полным текстам отдельных журналов издательств Wiley, Cambridge, American Chemical Society, Optical Society of America. Учитывая запросы посетителей, в Центре уже много лет открыт доступ к европейской («The European Patent Office»), американской («United States Patent and Trademark Office»), российской (РОСПАТЕНТ) базам патентов, находящимся в свободном доступе в Интернет.

Библиотека систематически получает тестовый доступ к различным научным информационным ресурсам. В последнее время был открыт доступ к полнотекстовым электронным коллекциям JSTOR, MyLibrary и Oxford University Press.

Все изменения в перечне научных электронных ресурсов и появление дополнительных тестовых доступов отображаются в новостной ленте информационного сайта библиотеки. Сайт ЦНБ НАН Беларуси (<http://csl.bas-net.by>) является наиболее полным и компетентным источником информации об организации работы библиотеки, о ее фондах, ресурсах и базах данных. Сайт позволяет, не выходя из дома или находясь на своем рабочем месте, уточнить наличие документа в библиотеке через электронный каталог, предоставляет возможность заказать литературу на читальный зал или электронную копию фрагмента документа через ЭДД.

ЭДД является одной из современных технологий, внедряемых в практику работы библиотек, и быстро развивается как библиотечная услуга.

Система ЭДД ЦНБ НАН Беларуси предоставляет электронные копии фрагментов документов из своих фондов и документов из полнотекстовых баз данных, представленных в Интернет, доступ к которым имеет библиотека.

Доставка электронных копий осуществляется по 2 каналам. Первый - электронная почта, адрес которой указан заказчиком. Второй - онлайн-ссылка на файл, который находится на сервере библиотеки.

**Система ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ**  
 на базе ЦНБ НАН Беларуси

главная | правила | услуги | поиск | помощь | info | ссылки

**Авторизация**

Логин:

Пароль:

Вз. и. [Мои заказы?](#)

Забудь пароль?

**Статистика**

зарегистрированные пользователи:

сегодня : 0

всего : 1139

пользователи онлайн:

2

заказы:

сегодня : 3

выполняются : 68

выполненные : 19562

отказы : 2762

виды заказов:

online : 5439

e-mail : 12167

вид издания:

книга : 271

сервальное издание : 19290

**Добро пожаловать**

на страницу Службы Электронной Доставки документов  
 Центральной научной библиотеки им.Я.Коласа  
 Национальной Академии наук Беларуси

Служба электронной доставки документов (ЭДД) организована с целью обеспечения удаленного доступа к информационным ресурсам библиотеки, удовлетворения запросов пользователей по предоставлению им электронных копий документов.

Перед началом работы необходимо пройти [регистрацию](#)

© ЦНБ НАН Беларуси      Контактная информация    204 91 89    e-mail: info@edd.by

Удобство системы ЭДД состоит, во-первых, в отсутствии необходимости посещения библиотеки, во-вторых, в оперативности доставки электронной копии документа на компьютер пользователя.

Сотрудники службы при выполнении заказов в обязательном порядке соблюдают «Закон об авторском праве и смежных правах» и «Закон об электронном документе». Всего за 4 года работы в Службе ЭДД зарегистрировались 1 139 человек, выполнено почти 20 000 заказов.

В рамках работы с Международной сетью по доступу к научным публикациям (INASP) у ЦНБ НАН Беларуси была возможность сотрудничества со службой доставки электронных документов SUBITO. Эта служба привлекла внимание пользователей возможностью бесплатно получить доступ к статьям, которые отсутствуют в фондах крупных библиотек Беларуси. Служба доставки статей SUBITO в ЦНБ НАН Беларуси работала в различные периоды с 2003 по 2006 г. и за это время через службу SUBITO было получено 3105 электронных копий документов.

Для улучшения работы и качества обслуживания в 2008 г. сотрудниками Центра и службы ЭДД было проведено анкетирование пользователей.

В результате анкетирования было установлено, что пользователи наиболее активно обращаются именно к полнотекстовым электронным ресурсам; проявляют большой интерес к русскоязычным журналам; заинтересованы и расширении глубины архива предоставляемых электронных версий журналов, а также в электронных ресурсах по медицине и технике.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о необходимости постоянного расширения перечня полнотекстовых научных электронных ресурсов, приобретаемых библиотекой, а также дополнения его за счет имеющихся в свободном доступе в Интернет.

Для повышения уровня библиотечного обслуживания, для более полного и оперативного удовлетворения запросов пользователей ЦНБ НАН Беларуси сотрудники Центра осуществляют услуги на платной основе. Это - предоставление рабочих мест для работы с прикладными программами MS Office, Интернет, популярными поисковыми системами, почтовыми серверами и т.д. Дежурный консультант делает ксерокопию фрагмента документа, распечатает на принтере, скопирует найденную информацию на любой электронный носитель пользователя, отсканирует фрагменты документов по запросам пользователей.

Все более активное использование информационных и телекоммуникационных технологий увеличивает возможности библиотеки в обслуживании. Полнота и оперативность предоставления информации, качество обслуживания формируют имидж библиотеки и позволяют ей завоевать определенный сегмент рынка информационных услуг. А повышение качества библиотечных услуг по предоставлению необходимых источников обеспечит стабильный спрос на них у пользователей.

*Власова С.А., Васильчиков В.В., Довбня Е.В., Мишротин И.А.*

### **Создание и поддержка электронных каталогов в научной библиотеке**

Создание электронных каталогов (ЭК) — это необходимое условие полноценного функционирования библиотек сегодня. ЭК гарантирует пользователям быстрый и комфортный доступ к библиотечному фонду. Центральная Пушинская библиотека (ЦБП) — отдел Библиотеки по естественным наукам РАН (БЕН РАН), возглавляющая Централизованную библиотечную сеть (ЦБС) в девяти научно-исследовательских учреждениях Пушинского научного центра РАН (ПНЦ РАН), почти пятнадцать лет ведет сводные электронные каталоги литературы, поступающей в ЦБП и ее филиалы. Начиная с 2000 года поддерживает на своем сайте (<http://cbp.iteb.psn.ru>) Интернет-версии каталогов.