

исходить «естественный отбор» наиболее ценных источников информации, выделение «активной» части библиотечных фондов и создание на их основе электронной библиотеки.

Развитие электронной доставки документов как модели доступа к информации и формирования электронных коллекций — это функциональный вклад библиотек в создание принципиально новой среды для информационного и документального обеспечения ученых и специалистов.

Гринкевич Т. В.

Сотрудничество ЦНБ НАН Беларуси с INTAS (на примере службы Subito)

Со дня своего открытия Центральная научная библиотека им. Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) ориентирована на обеспечение ученых и специалистов разносторонней информацией, прежде всего в области естественных наук. В первую очередь пользователей Библиотеки интересуют первоисточники, зачастую статьи из иностранных журналов. Однако читатели далеко не всегда могут получить в Библиотеке необходимые статьи, информация о которых доступна в сети Интернет. Такие лакуны в фонде возникают по причине неуклонного увеличения стоимости иностранных журналов, а финансирование Библиотеки остается на прежнем уровне. Выходом из такого положения является участие в различных акциях международных организаций, ассоциаций и информационных учреждений.

С декабря 2002 года по 2006 год в рамках акции Library Action (<http://www.inasp.info/peri/intas.html>) при финансовой поддержке INTAS ЦНБ НАН Беларуси был предоставлен доступ к электронной службе доставки документов Subito (в дальнейшем Subito).

INTAS — это независимая ассоциация, созданная Европейским Союзом в 1993 году. Одной из ее целей является содействие сотрудничеству между учеными стран постсоветского пространства и учеными Европы на основе взаимной выгоды и сохранения научного потенциала этих государств. Данная организация разработала проект, рассчитанный на 2002 — 2006 гг., для 11 стран постсоветского пространства с целью обеспечения научной литературой ученых с использованием электронной формы доставки документов. Для его осуществления были назначены два куратора INASP и Ганновская библиотека, между которыми распределили средства, выделяемые на проект, и страны, которым эти средства были выделены. Куратором Беларуси была назначена INASP.

Электронная служба доставки документов Subito — это служба, осуществляющая доставку электронных копий документов, имеющихся в крупнейших зарубежных библиотеках.

Обязанности по выполнению заказов на электронные копии документов через Subito в Республике Беларусь были распределены между следующими организациями: Национальной библиотекой Беларуси, ЦНБ НАН Беларуси, Фундаментальной библиотекой БГУ, Библиотекой Белорусского государственного медицинского университета и Библиотекой Европейского гуманитарного университета (ЕГУ). Эти библиотеки осуществляли прием заказов и пересылку электронных копий документов для всей республики. В 2005 г. в связи с тем, что ЕГУ прекратил свою деятельность на территории РБ, доступ к Subito и денежные средства были переданы Республиканской научно-технической библиотеке.

Базой для создания службы Subito стали фонды библиотек Германии, которые одних только журналов по всем отраслям естественных, социальных и гуманитарных наук на иностранных языках насчитывают миллионы названий. Однако для Беларуси было сделано ограничение: заказ электронных копий документов осуществляется только из периодических и сериальных изданий.

Каждая заказываемая в Subito электронная копия статьи из журнала стоила 5 евро (до 20 страниц, если больше, то каждая последующая страница стоила 0,10 евро). Однако в дальнейшем для библиотек РБ, которые были определены в службе Subito как user group 8: non-commercial international users, цена была изменена. Вне зависимости от количества страниц копия статьи стала стоить 8,50 евро. Немецкие библиотеки выставляют счет INASP, которая его и оплачивает. Поэтому для библиотек Беларуси копии и их доставка являются бесплатными.

В ЦНБ НАН Беларуси доставка копий статей из Subito была организована на базе Отдела электронных ресурсов (ОЭР). На электронные адреса учреждений НАН Беларуси были разосланы письма, информирующие о новой службе. В дальнейшем информация о Subito и ее возможностях была выставлена на сайте ЦНБ НАН Беларуси <http://csl.bas-net.by>, где постоянно обновлялась.

Заказы принимались через систему электронной доставки документов <http://csl.bas-net.by/edd>. В обязательном порядке каждый заказ проверялся на наличие в системе ЭДЦ, в фонде самой Библиотеки и в электронных ресурсах, предоставляемых в режиме online в Центре Internet-доступа к научным электронным ресурсам ЦНБ НАН Беларуси. Если это было необходимо, данные заказа проверялись и уточнялись. И только потом осуществлялся заказ статьи в Subito. Неоднократно подчеркивалось, что заказы принимаются только в том случае, если запрашиваемые статьи из журналов отсутствуют в фондах самой Библиотеки или в электронных ресурсах, предоставляемых в режиме online в ЦНБ НАН Беларуси.

В Subito при оформлении заказа на документ можно выбрать один из следующих форматов для электронной доставки: MultiPageTIFF (*.tif); Postscript (*.eps); PDF (*.pdf). Почти все поставщики этой службы предлага-

ют файлы в формате PDF. С помощью Adobe Acrobat Reader (*.pdf) все документы PDF легко открываются.

В Subito предусмотрена функция слежения за выполнением заказа, которая так и называется Tracking. Она позволяет открывать новое окно с полным перечнем заказанных статей в виде таблицы: дата и время заказа, номер в Subito, автор статьи, ее название, наименование журнала и стадия процесса выполнения. Если какая-либо библиотека не может выполнить заказ, то указывает причины отказа и предлагает перечень библиотек, которые могут прислать заказанную копию.

По мере получения заказанных документов на e-mail отдела они пересылались по электронной почте по адресу, указанному заказчиком. Часто электронные ящики получателей оказывались занятыми, и копии статей возвращались. Тогда заказчик информировался о невозможности отправить копию статьи, и ему предлагалось принять меры по ликвидации возникших проблем. Достаточно часто при пересылке копий на бесплатные почтовые серверы подобные mail.ru, yandex.ru, rambler.ru прикрепленные файлы в формате *.pdf повреждались и их невозможно было прочитать. В таких случаях заказчику предоставлялась ftp-ссылка на файл. К сожалению, существенное количество времени занимало именно практическое решение проблем доставки копий документов Библиотекой пользователям.

Анализ статистики заказов показал, что основными заказчиками копий документов являются научные сотрудники и аспиранты НАН Беларуси. Они составляют примерно 70%, остальные 30% это преподаватели, аспиранты, студенты вузов и прочие, кто обратился в Библиотеку. В период с декабря 2002 по январь 2006 года было заказано около 2200 статей. Это указывает на высокую значимость и актуальность службы Subito для пользователей. Она привлекла внимание ученых возможностью получить доступ к статьям, отсутствующим в фондах крупных библиотек Беларуси.

По мере полного использования денежных средств координационный центр INASP периодически приостанавливал доступ к службе. Однако, отмечая большой интерес пользователей к сервису Subito, координационный центр снова выделял средства для Беларуси.

Между крупнейшими библиотеками Беларуси, осуществлявшими заказы в Subito, имелось соглашение о том, что самая активная заказчица-библиотека получала наибольшую сумму выделенных средств. Приятно отметить, что изначально ею являлась именно ЦНБ НАН Беларуси. В дальнейшем такой же активной организацией по заказу копий, как и ЦНБ НАН Беларуси, стала Фундаментальная библиотека БГУ. Поэтому этим двум библиотекам стали выделяться примерно одинаковые денежные средства.

В последние месяцы 2005 г. из ЦНБ НАН Беларуси все больше и больше поступало заказов на копии статей по истории, искусству, лингвистике и другим разделам общественных наук. При этом поток заказов статей естественнонаучного профиля не уменьшался, а неуклонно возрастал. В связи

с этим в ЦНБ НАН Беларуси было принято решение, согласованное с координаторами программы, что запросы пользователей, не соответствующие профилю Библиотеки, будут перенаправляться по тематике запроса в другие библиотеки.

Хочется надеяться, что работа службы Subito возобновится. Наши ученые смогут воспользоваться возможностью получения статей в полном объеме и уменьшат информационные лакуны в сфере своей научной деятельности.

Березкина Н.Ю., Сосновская О.О.

Основные направления деятельности Экологического информационного центра ЦНБ НАН Беларуси

С целью оптимизации информационного обслуживания ученых и специалистов, занятых в сфере природоохранной деятельности и экологии, в Центральной научной библиотеке имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) проведено научное исследование «Информационное обеспечение ученых Республики Беларусь в области природоохранной деятельности и экологии», в рамках которого осуществлено анкетирование ученых и специалистов из 35 научных учреждений, вузов и общественных организаций экологического профиля.

В 2003 г. в ЦНБ НАН Беларуси создан Экологический информационный центр «Эко-Инфо», главной задачей которого является оперативное и максимально полное удовлетворение информационных потребностей ученых, специалистов, преподавателей, студентов — всех, кто нуждается в экологической информации.

Информационно-библиотечное обслуживание пользователей

Для более быстрого и качественного обслуживания пользователей сотрудниками Центра проведено социологическое исследование «Изучение информационных потребностей пользователей по экологии». В результате исследования выделены основные вопросы и проблемы, интересующие различные категории пользователей, выявлены пути поиска информации пользователями и связанные с этим трудности, а также определены основные направления по предоставлению данной экологической информации.

В работе Центра «Эко-Инфо» по информационному обеспечению запросов научных работников и специалистов НАН Беларуси, других учреждений, общественных организаций, занятых в области экологии и природоохранной деятельности, используются следующие формы информационной работы: справочно-библиографическое обслуживание в режиме «запрос — ответ», подготовка списков новых поступлений, аналитических обзоров мероприятий по экологии, организация тематических выставок и выставок новых поступлений и др. Созданы базы данных «Пользователи