
Ахремчик Р. В.

Электронные информационные ресурсы и новые технологии в обслуживании ученых Беларуси

Рассматриваются вопросы обслуживания пользователей информацией в электронной форме на базе отдела электронных ресурсов Центральной научной библиотеки им. Якуба Коласа НАН Беларуси, организация работы с научными электронными ресурсами в Центре интернет-доступа, внедрение новой библиотечной услуги - электронной доставки документов.

В современной науке практически невозможно осуществлять конкурентоспособные научные и научно-технологические разработки без надежного доступа к текущей научной информации. Для ученых научная информация - необходимый инструмент, который должен быть всегда под рукой.

Центральная научная библиотека Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) с момента своего создания играла роль основного источника всех видов информации для ученых республики. Она обеспечивала читателей как традиционной литературой, так и разносторонней библиографической и справочной информацией. Параллельно с этим ЦНБ НАН Беларуси всегда старалась использовать новые возможности и формы в информационно-библиотечном обслуживании, которые появлялись благодаря развитию техники и внедрению новых технологий. По мере развития электронной информации ЦНБ НАН Беларуси начала

активно использовать электронные ресурсы в обслуживании читателей.

Современный ученый заинтересован в увеличении скорости получения информации, он хочет, чтобы со своего рабочего стола получить доступ к максимально большему числу ресурсов. Как показывает опыт работы библиотек развитых стран мира, современный доступ получения научно-технической информации обеспечивают электронные библиотеки.

При сравнении традиционных (бумажных) и электронных библиотек следует признать, электронные библиотеки имеют много преимуществ. Скажем, один источник бумажной информации доступен только одному читателю, электронный - всем. Время работы традиционной библиотеки ограничено, в то время как электронная библиотека может «работать» круглосуточно.

Исходя из сказанного выше, решение создать в структуре ЦНБ НАН Беларуси Центр, обеспечивающий доступ к научным электронным ресурсам, было не случайным. В 2000 г. в рамках программы развития научно-информационной компьютерной сети Республики Беларусь был разработан проект создания Центра интернет-доступа к электронным научным ресурсам. Цель проекта — разработка и ввод в эксплуатацию на базе ЦНБ НАН Беларуси сервисной системы интерактивного доступа к электронным версиям научных журналов и другим информационным ресурсам. Через несколько лет на базе Центра был организован отдел электронных ресурсов (ОЭР).

Первым шагом Центра было вступление ЦНБ НАН Беларуси в консорциум российских библиотек и научных учреждений НЭБ РФФИ. В результате этого Библиотека получила доступ к 900 тыс. статей из более чем 1500 научных журналов издательств «Elsevier», «Kluwer», «Academic Press», «Blackwell Publishers» и др.

В настоящее время Центр интернет-доступа к электронным научным ресурсам ЦНБ НАН Беларуси предоставляет своим пользователям доступ к большому перечню информационных ресурсов: от библиографических баз данных до полнотекстовых версий документов.

Как показывает опыт работы ЦНБ НАН Беларуси, библиографическая информация сама по себе не представляет для ученых значительной ценности, если не дает возможности получить полный текст заинтересовавшей читателя статьи.

Сегодня многие издательства, представляющие в интернете библиографическую информацию о научных журналах, предлагают пользователям доступ к полным текстам статей. БД «EBSCO» включает библиографические описания и рефераты статей более чем к 7 тыс. названий журналов, а также полнотекстовые версии более 3 тыс. журналов. Интерес к ней у посетителей Центра постоянно растет.

Кроме того, ЦНБ НАН Беларуси предоставляет пользователям возможность работать с БД «Blackwell Publishers», в которой содержится около 400 названий журналов, более 110 тыс. полных текстов статей; электронной базой издательства «Springer» (полнотекстовые электронные версии 487 журналов по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т. д.); библиографической базой данных по математике «Zentralblatt MATH», включающей около 2 млн. записей, ссылки на 160 тыс. электронных журналов.

Учитывая потребности ученых Беларуси и, в первую очередь, Национальной академии наук, Библиотека обеспечила доступ к полнотекстовым электронным версиям научных журналов Королевских научных обществ (Великобритания) и Американского института физики; полнотекстовой электронной базе издательства Института физики (Великобритания), в которой представлены 32 научных журнала с 10-летней глубиной архива; полнотекстовой электронной серии журналов по физике «Physical Review» Американского физического общества, а также архива PROLA с глубиной охвата с 1897 г. до настоящего времени.

Большой популярностью как у пользователей Центра интернет-доступа, так и у сотрудников отдела электронных ресурсов пользуется международная библиографическая БД «ULRICH'S Periodicals Directory». В ней можно отыскать различные сведения о периодических изданиях, выходящих на более чем 200 языках

мира. Эта база включает в себя свыше 250 тыс. названий журналов, газет, сериальных монографий, электронных публикаций. Открыт доступ к европейской и американской базам патентов «The European Patent Office» и «United States Patent and Trademark Office»; библиографической БД ассоциации IEEE (electrical, electronics, computer, information & other technologies) и другим электронным научным ресурсам.

С марта 2004 г. ЦНБ НАН Беларуси, единственная в стране, открыла для своих пользователей доступ к трем уникальным по охвату научных журналов тематическим коллекциям одного из старейших научных издательств «Elsevier» (Biochemistry, Chemistry, Physics). Полнотекстовые электронные версии более 400 научных журналов за последние 5 лет доступны на портале Science Direct издательства «Elsevier» с возможностью ведения одновременно поиска по 16 библиографическим БД, охватывающим большинство научных дисциплин.

С 2005 г. в Библиотеке открыт доступ к архиву журналов «Biochimica et biophysica acta» (BBA «Elsivier») за 1995-2001 гг. и полнотекстовой электронной версии 5-томной энциклопедии по биоразнообразию «Encyclopedia of biodiversity».

Посетители Центра интернет-доступа имеют возможность работать с уникальным навигационным продуктом по всем отраслям науки от издательства «Elsevier» - БД «Scopus». Это самая большая справочная база данных, охватывающая 25 млн. аннотированных статей из 14 000 названий журналов 4 тыс. издательств. «Scopus» также предлагает эффективные поисковые и загрузочные функции, переход «одним щелчком» к полному тексту статьи.

Полнотекстовая БД диссертаций «ProQuest Digital Dissertations», охватывающая более 2 млн. записей - единый, авторитетный ресурс информации о диссертациях, опубликованных с 1980 г. в более 1500 университетов, колледжей, институтов мира с аннотациями самих авторов, - пользуется у посетителей Центра большим спросом.

В рамках работы с Международной сетью по доступу к науч-

ным публикациям (INASP) у ЦНБ НАН Беларуси появилась возможность сотрудничества со службой доставки электронных документов SUBITO.

INASP выступила инициатором создания «Программы по улучшению научной информации» (Programmer for the Enhancement of Research Information (PERI)). Цель программы PERI - содействие производству, распространению и обеспечению доступа к информации с использованием новых информационных и коммуникационных технологий для развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Важным компонентом программы PERI является обеспечение доступа к международным научным онлайн-ресурсам.

Работа службы доставки статей из SUBITO в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси была организована на базе отдела электронных ресурсов.

Каждая заказываемая электронная копия статьи из журнала в SUBITO стоит в среднем 5 евро. Немецкие библиотеки выставляют счет INASP, которая его и оплачивает. Поэтому для библиотек Беларуси копии и их доставка - бесплатные.

За время пользования службой научные сотрудники НАН Беларуси, преподаватели вузов, аспиранты и студенты оценили ее значимость и актуальность. SUBITO привлекла внимание пользователей возможностью получить доступ к статьям, которые отсутствуют в фондах крупных библиотек Беларуси.

Одной из современных технологий, внедряемых в практику работы библиотек, является электронная доставка документов (ЭДД). Система ЭДД обслуживает пользователей, географически удаленных от места расположения библиотеки, но имеющих выход в интернет. Электронная доставка документов - одна из наиболее быстро развивающихся библиотечных услуг.

Служба ЭДД ЦНБ НАН Беларуси осуществляет обслуживание информационными ресурсами Библиотеки: предоставляет пользователям электронные копии статей из периодических изданий, отдельных глав книг, документов на электронных носителях, имеющих в фондах ЦНБ НАН Беларуси. Кроме того, пользователям

предоставляются электронные копии документов из полнотекстовых баз данных, размещенных в интернете, доступ к которым имеет Библиотека.

Электронные копии документов пересылаются по электронной почте по адресу, указанному заказчиком, либо предоставляется онлайн-ссылка на файл.

Большую роль в информационном обслуживании читателей играет веб-сайт Библиотеки. Качественный библиотечный сайт облегчает пользователю поиск необходимой информации.

Для удобства пользователей с главной страницы веб-сайта ЦНБ НАН Беларуси предоставляется доступ к наиболее популярным ресурсам Библиотеки. Это, в первую очередь: электронный каталог и служба электронной доставки документов, а также перечень ресурсов, доступных в Центре интернет-доступа к научным электронным ресурсам, и экологический электронный бюллетень «Зеленая Беларусь».

Таким образом, ЦНБ НАН Беларуси обеспечивает своим пользователям возможность работать в интернете, получать копии публикаций в тех случаях, когда их нет в свободном доступе, а также открывает широкие возможности знакомства с достижениями зарубежных ученых и исследователей в различных областях науки в условиях сокращения подписки на печатные периодические издания.