

фактор «информатизация библиотек, научно-технический прогресс» взаимодействует и влияет на внутренний фактор «состояние материально-технической базы библиотеки» и на фактор «уровень освоения и внедрения новых информационных технологий». Реализация внутреннего фактора «степень финансирования» осуществляется посредством воздействия на него внешнего фактора «ситуационная обстановка на книжном и (или) издательском рынке». Такие внешние факторы, как «политика государства в области библиотечного дела» и «нормативное обеспечение деятельности, направленной на формирование библиотечного фонда», всецело оказывают влияние на всю совокупность выявленных нами внутренних факторов.

1. *Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры* [Электронный ресурс] [прин. Палатай прадстаўнікоў 24 чэрв. 2016 г.] – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=12551&p0=hk1600413&p1=1>. – Дата доступа: 11.04.2019.

2. *Комплектование фонда документов. Библиографирование. Каталогизация. Термины и определения* : ГОСТ 7.76-96. – Введ. 1998-01-01. – Москва : Изд-во стандартов, 1997. – 52 с.

3. *Морева, О. Н.* Комплектование библиотечного фонда : учеб.-практ пособие / О. Н. Морева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 141 с.

4. *Столяров, Ю. Н.* Библиотечный фонд : учебник / Ю. Н. Столяров. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 383 с.

5. *Мотульский, Р. С.* Библиотечный фонд республики как национальная ценность: проблемы формирования и использования / Р. С. Мотульский // Библиотэчны свет. – 2002. – № 1. – С. 23-24.

6. *Большой энциклопедический словарь* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gufo.me/dict/bes/%D0%A4%D0%90%D0%9A%D0%A2%D0%9E%D0%A0>. – Дата доступа: 13.05.2019.

Морозова Инна Александровна

Пути повышения качества словаря авторитетных записей на имена лиц электронного каталога Центральной научной библиотеки имени Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси

В публикации идет речь о компоненте электронного каталога – словаре авторитетных записей на имена лиц, а также о практической работе по повышению его качества в Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси.

Ключевые слова: электронные каталоги; словари авторитетных записей; авторитетные записи на имена лиц; качество; редактирование; ЦНБ НАН Беларуси.

Inna A. Morozova

Quality Improvement Ways for the Dictionary of the Authority Records of Persons' Names in the Electronic Catalogue of the Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus

The publication deals with a component of the electronic catalogue which is the dictionary of the authority records of persons' names, as well as with practice focused on quality improvement of this dictionary in the Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus.

Keywords: electronic catalogues; dictionary of the authority records; authority records of persons' names; quality; catalogue editing; the Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus.

Качество библиотечных каталогов – основная цель работы специалистов, осуществляющих каталогизацию документов, которые поступают в библиотеку. В связи с тем, что доступ к электронным каталогам (ЭК) библиотек предоставлен онлайн, а виртуальные сервисы библиотек используют его как ресурс для своей деятельности, проблема качества ЭК важна для максимально эффективного обслуживания пользователей. Качество – основное условие интеграции ЭК библиотек в системах корпоративной каталогизации (СКК).

Традиционно качество каталога определяется как совокупность его свойств, необходимых и достаточных для выполнения функций, присущих данному виду каталога [1, с. 9]. В советское время Государственной библиотекой СССР имени В. И. Ленина были предприняты масштабные исследования качества и эффективности каталогов. Исследователи посредством операции и оценки определили качество каталога по ряду функциональных, эргономических и эстетических показателей. Для изучения качества традиционных каталогов применялись экспериментальный, органолептический, социологический, расчетный методы [1, с. 9-19]. В настоящее время исследуется качество ЭК, современных информационных продуктов и услуг. Крупное исследование проводится в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук. Исследование качества ЭК предполагает оценку его компонентов: библиографических, лексикографических баз данных, фактографических данных, систему управления базами данных и т. д. по сложной системе показателей. Для изучения качества ЭК применяются методы, соответствующие новым реалиям: исследование поисковой статистики, индивидуальных историй читательских поисков, опрос пользователей и библиотекарей, наблюдение за процессом поиска в ЭК, экспертная оценка [2]. Для повышения эффективности ЭК библиотек Беларуси также необходимо исследование его качества в целом и отдельных его компонентов.

Важным компонентом ЭК являются лексикографические БД. В Сводном электронном каталоге библиотек Беларуси (СЭК) и ЭК библиотек-партнеров, в том числе в ЭК Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЭК ЦНБ НАН Беларуси), они представлены словарями на имена лиц, наименования организаций, тематический предмет и др. По объему накопленного массива данных самый крупный из них – словарь авторитетных записей (АЗ) на имена лиц. Он представляет собой совокупность АЗ и прототипов АЗ, составленных на имена авторов, редакторов, составителей, художников, комментаторов и иных лиц, интеллектуально причастных к созданию документов, а также используемых в библиографических записях (БЗ) в качестве персоналий. Словарь АЗ на имена лиц необходим в процессе каталогизации для выбора заголовка, который будет служить точкой доступа к БЗ в полях интеллектуальной ответственности, а также при пользовательском поиске, обеспечивая доступ к БЗ по лицам, имеющим отношение к созданию документа.

Для повышения качества словаря АЗ на имена лиц в ЦНБ НАН Беларуси ведется практическая работа по его редактированию, а также по созданию/редактированию АЗ, которые входят в него. Оптимально на все имена лиц в словаре должны быть созданы АЗ, но из-за большого количества лиц практически обеспечить полный авторитетный контроль невозможно. Поэтому в библиотеках-партнерах, создающих АЗ, были приняты решения о полях обязательного авторитетного контроля в БЗ. В ЦНБ НАН Беларуси обязательно АЗ создается для национального документа в поле 700 первичной ответственности и полях 701 альтернативной ответственности, и для ненационального документа – в поле 700 первичная интеллектуальная ответственность. Во всех других случаях допускается ввод с клавиатуры, в результате которого формируются прототипы.

Для повышения качества словаря и ЭК, учитывая необходимость установления связей между точками доступа, создаются АЗ помимо выше указанных случаев. Создание и редактирование АЗ производится в СЭК, а затем происходит их заимствование и обновление при синхронизации в локальном электронном каталоге (ЛЭК). В настоящее время словарь АЗ на имена лиц ЭК ЦНБ НАН Беларуси содержит 520 031 запись. Из них АЗ – 118 626 (22,8 %), прототипов – 401 405 (77,2 %). Сотрудниками ЦНБ НАН Беларуси было создано в СКК и заимствовано в ЛЭК 22 923 АЗ на имена лиц, что составляет 19,3 % от всех АЗ на имена лиц в ЭК ЦНБ НАН Беларуси (по состоянию на 10.04.2019).

Словарь АЗ на имена лиц ЦНБ НАН Беларуси постоянно увеличивается и развивается. Это связано с формированием БЗ на текущий поток документов, а также с процессом рекаталогизации отдельных видов документов. Значительно повлияло на его развитие формирование аналитических БЗ на статьи из научных периодических изданий. Списание документов и удаление БЗ на них также влияет на состояние словаря АЗ на имена лиц. Такой большой массив нуждается в постоянной работе с ним для обеспечения качества. В практическом плане это достигается путем:

- повышения качества самих АЗ при их редактировании;
- сокращения прототипов, созданных на одно и то же имя лица;
- установления связей между точками доступа при создании АЗ;
- обеспечения разграничения нескольких точек доступа на разные имена лиц с одинаковыми заголовками;
- исправления опечаток в прототипах и АЗ;
- удаления прототипов и АЗ, которые не используются в БЗ;
- корректировки связей АЗ и прототипов с БЗ.

Повышение качества АЗ при их редактировании. В словаре содержатся АЗ, которые требуют актуализации информации в них, доработки структуры, приведения их в соответствии с современными требованиями формата BELMARC, руководств по созданию АЗ, методических решений. Для этого проводится редактирование АЗ сотрудниками ЦНБ НАН Беларуси или формируется заявка на доработку АЗ для библиотек-партнеров СКК.

Сокращение прототипов, созданных на одно и то же имя лица. При клавиатурном вводе и использовании прототипов из СЭК зачастую на одно и то же лицо формируется несколько точек доступа различной степени полноты, одна из которых может быть даже представлена АЗ. Следует стремиться к сокращению прототипов путем их удаления и перепривязки БЗ к АЗ или одному наиболее полному прототипу.

Установление связей между точками доступа при создании АЗ. В алфавитном ряду словаря АЗ на имена лиц могут встречаться различные формы написания имени (псевдонимы, подлинные имена, духовные и светские, криптонимы, ошибочные формы и т. д.), формы имени на различных языках. Качество словаря в этом случае можно обеспечить, установив связи между точками доступа при создании АЗ. Чем больше установлено связей между точками доступа, тем эффективнее реализуется поисковая и информационная функция словаря АЗ на имена лиц.

Разграничение нескольких точек доступа на разные имена лиц с одинаковыми заголовками. Для эффективного поиска, исключения ошибок в использовании и устранения информационного шума важно разграничивать точки доступа с одинаковым заголовком, но на разные лица. Наиболее предпочтительный вариант в этом случае – создание АЗ с заголовками, содержащими идентифицирующие признаки, и фактической информацией, позволяющей корректно использовать АЗ как точку доступа в БЗ. Если АЗ создать невозможно из-за дефицита времени, допускается создание прототипов с идентифицирующими признаками, чтобы выделить создателя документа в ряду других.

Исправление опечаток в прототипах и АЗ. На представление точек доступа и поиск в словаре негативно влияет наличие опечаток в АЗ и прототипах, неправильное заполнение полей и подполей заголовков. Для повышения качества при обнаружении опечаток производится их исправление.

Удаление прототипов и АЗ, которые не используются в БЗ. Списание документов и удаление БЗ на них из ЭК, редактирование точек доступа в полях 7xx блока БЗ приводит к тому, что в словаре АЗ на имена лиц остаются АЗ и прототипы без связей с документами, засоряющие словарь. Ежегодно программными средствами выявляются АЗ без связей с документами, и после подтверждения их ненужности в словаре на имена лиц ЭК ЦНБ НАН Беларуси производится их удаление. В текущем режиме с помощью специальной программы производится удаление прототипов без связей с БЗ из ЭК ЦНБ НАН Беларуси.

Корректировка связей АЗ и прототипов с БЗ. Словарь АЗ на имена лиц используется для формирования точек доступа при создании БЗ, потому мало проводить работу только с перечнем АЗ и прототипов в словаре, необходимо, чтобы БЗ были корректно связаны с АЗ. Массивы прототипов с недифференцированными заголовками, на основе которых создаются АЗ, являются причиной того, что наряду с созданной АЗ есть ряд прототипов, БЗ за которыми необходимо связать с АЗ. Важно постоянно вести работу по корректировке связей АЗ с уже накопленным массивом БЗ. Это – основа качества ЭК.

Поддержание качества словаря АЗ на имена лиц достигается постоянной его актуализацией, которая предполагает текущее и плановое редактирование. Текущее редактирование ведется по таблицам изменений АЗ в СЭК ежедневно. Плановое редактирование ведется по алфавитному ряду фамилий и имен лиц.

Таким образом, словарь АЗ на имена лиц – важная часть ЭК, необходимая для осуществления процессов каталогизации и эффективного поиска. Поэтому его качество имеет определяющее значение для функционирования ЭК. Важно исследовать качество словаря на имена лиц, чтобы определить направления работы по его поддержанию и повышению. В плане практической работы повышение качества достигается путем максимально возможного преобразования прототипов в АЗ, постоянной актуализации словаря АЗ на имена лиц.

1. *Определение качества систематических каталогов: метод. рек.* / ГБЛ СССР ; [сост. Т. Н. Ахалая]. – Москва : ГБЛ, 1983. – 47, [17] с.

2. *Скарук, Г. А.* Моделирование как инструмент оценки качества электронного каталога / Г. А. Скарук // Моргенштерновские чтения – 2018. Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Челябинск, 20–21 сент. 2018 г.). – Челябинск : Челябинский Дом печати, 2018. – С. 126-134.

Переверзева Юлия Александровна

Профессиональный рост, конкурентоспособность и мотивация библиотечного специалиста

Профессиональный рост и конкурентоспособность библиотечного специалиста рассмотрены во взаимосвязи с его мотивацией к труду.

Ключевые слова: библиотечный специалист; профессиональный рост; конкурентоспособность; мотивация к труду; библиотечно-информационная сфера.